



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Transparencia de gestión y valor público en la municipalidad provincial de Tumbes

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Camacho Espinoza, Edwin Williams (ORCID: 0000-0002-6019-3153)

ASESORA:

Dra. Alarcón Díaz, Daysi Soledad (ORCID: 0000-0003-3724-479X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por estar siempre a mi lado guiando mis pasos. A mi madre por su apoyo incondicional, sacrificio y dedicación. A mi esposa por el gran amor que siente hacia mí y mis hijos. A mis amados hijos que son el motor y motivo que me hacen ser mejor persona cada día. A la familia Mendoza Gómez, quienes sembraron en mí los principios y valores que hoy me hacen ser quien soy.

Edwin Williams

Agradecimiento

Las obras por pequeñas que sean o grandes quizás no son realizaciones de un solo hombre, porque no hay nada nuevo bajo el sol, por eso mi eterna gratitud a quienes de alguna manera han hecho posible el presente trabajo de investigación, en especial a la Dra. Alarcón Díaz Daysi Soledad, Asesora de Tesis, por su dedicación y orientación en el desarrollo del presente trabajo y terminar satisfactoriamente mi Maestría.

Edwin Wiliams

Índice de Contenidos

Pág.

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de Abreviaturas	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Método de análisis de datos.....	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS.....	39

Índice de tablas

Tabla 1. Dimensiones de la variable transparencia de gestión	19
Tabla 2. Variable transparencia de gestión	20
Tabla 3. Dimensiones de la variable valor público.....	21
Tabla 4. Variable valor público	22
Tabla 5. Prueba de normalidad	23
Tabla 6. Correlación de las variables	23

Índice de Abreviaturas

LTAIP: Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y acceso a la información pública.

INEI: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

PTE: Portal de Transparencia Estándar.

ATAIP: Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la transparencia de gestión y valor público en la municipalidad provincial de Tumbes. El enfoque fue cuantitativo, de tipo básica y de diseño no experimental con un nivel correlacional. La encuesta, fue la técnica utilizada para ambas variables de estudio y como instrumento se aplicó el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 382 ciudadanos con mayoría de edad residentes en el distrito de Tumbes. La investigación concluyó que existe relación significativa entre la variable transparencia de gestión y valor público en la municipalidad provincial de Tumbes, ya que a través de la estadística se estableció el nivel de correlación de Sperman, obteniendo como valor 0.912, interpretado como una correlación positiva de las variables.

Palabra clave: Transparencia, gestión, valor, público.

Abstract

The objective of the research work is to determine the relationship that exists between management transparency and public value in the provincial municipality of Tumbes. The approach was quantitative, of a basic type and of a non-experimental design with a correlational level. The survey was the technique used for both study variables and the questionnaire was applied as an instrument. The sample consisted of 382 citizens of legal age residing in the district of Tumbes. The research concluded that there is a significant relationship between the variable management transparency and public value in the provincial municipality of Tumbes, since the Spearman correlation level was established through statistics, obtaining a value of 0.912, interpreted as a positive correlation of the variables.

Keyword: Transparency, management, value, public.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente resulta imposible concebir una democracia que no contemple mecanismos que garanticen a los administrados el acceso a la información pública, si bien el grado de calidad de las leyes de transparencia varían considerablemente de país a país, lo que es innegable es que la transparencia ha ganado un lugar particular en el discurso político y en el ejercicio del poder, que difícilmente le será arrebatado (Peschard, J. (2017).

Para Villoria, M. (2015), la transparencia pública resulta ser un elemento esencial en el fortalecimiento de la democracia de un país, que contribuye y garantiza la participación ciudadana a través del control social que esta ejerce de la gestión que realiza cada uno de sus gobernantes y formar en cada uno de ellos una opinión informada respecto a los asuntos públicos. Es así que, lentamente, los ciudadanos han ido aceptando que la transparencia juega un papel importante en la vida democrática, resulta ser un valor que no es concluyente, por el contrario, es instrumental.

Sin embargo, en ocasiones, el valor generado por la transparencia se ve mermado por las decisiones erróneas de los actores políticos; tal es el caso del presidente de Brasil, Jair Bolsonaro, quien intentó aumentar el magnitud de la información clasificada para aminorar la transparencia y ha mostrado poco interés frente a los actos de corrupción evidenciados por miembros de su gobierno, este tipo de acciones no hace más que generar desconfianza por parte de los ciudadanos en la preparación de los gobernantes para aplacar y advertir la corrupción, dicha desconfianza se evidencia en los resultados del estudio realizado por la Fundación Nacional para el Desarrollo respecto a la percepción de los índices de corrupción en América Latina y el Caribe 2019, en el cual, ante la pregunta si resulta un problema la corrupción en el gobierno, el 85 % afirmó que es un problema grave, en Perú y Colombia (de niveles de corrupción 96 % y 94 %, respectivamente) registran los niveles más elevados en los cuales los ciudadanos perciben a la corrupción como un problema sumamente grave que se ve enquistado en las instituciones públicas (Pring, C. y Vrushni, J. 2019).

Así mismo, del estudio realizado por el INEI (2018), se pudo conocer que mas de 49% de los habitantes en el Perú mayores de 18 años, piensan que la corrupción es un una de los grandes problemas que se presentan en el país, además que, nivel de desconfianza como consecuencia de la falta de transparencia en los gobiernos locales es de 81,9 % para las municipalidades distritales y 82.0% para las municipalidades provinciales (INEI, 2018).

A pesar de existir un marco normativo que obliga a las entidades gubernamentales a ser transparentes, y que creado como una medida principal contra la corrupción y, por consiguiente, como un mecanismo para la recuperación de la confianza en los ciudadanos (Dabbagh, V. 2016), en el Perú, muchas de estas entidades continúan incumpliendo dichas normas, tal situación se presenta en la Municipalidad Provincial de Tumbes, la cual solo refleja un 16% de cumplimiento en lo que respecta a los datos que debe publicar en el PTE, esto según los resultados de la supervisión realizada por la ATAIP al primer semestre del 2018.

Pues bien, nos encontramos frente a dos situaciones muy preocupantes, por un lado, tenemos a la falta de voluntad de parte de las gobernantes por cumplir con las políticas de transparencia y, por otro lado, tenemos a los ciudadanos quienes demandan Información de calidad y confiable a fin de que pueda ser útil a sus propios fines; para ello, las organizaciones públicas deben orientar su actuación hacia las necesidades de la ciudadanía a fin de lograr su satisfacción, esto es, hacia la generación de valor público; ya que, a través del valor público, organizaciones públicas satisfacen las necesidades y deseos de la ciudadanía, además, la generación del valor publico trae como resultado una mayor integridad, capacidad de respuesta y legitimidad del gobierno que lleva a un aumento confianza y satisfacción por parte de la ciudadanía con el gobierno en general (Concha, G., y Naser, A. (2012). Por consiguiente, resulta pertinente realizar una investigación en la cual se determine ¿Cuál es la relación que existe entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes?

Con el presente estudio se pretende conocer la percepción que tiene la ciudadanía respecto al grado de transparencia de su gestión y si esta contribuye a la generación de valor público en la ciudadanía residente dentro de su ámbito de actuación, teniendo en cuenta que, las acciones de los gobiernos locales deben estar encaminados en la generación del bienestar y desarrollo sostenible de su región.

El conocimiento de las variables en estudio contribuirá toma de decisiones direccionadas a la mejora de la gestión y por ende, a la satisfacción de los ciudadanos; además de aportar al conocimiento científico, el cual puede generalizarse a otras entidades en contextos similares.

Por lo tanto, el presente estudio resulta pertinente y relevante la investigación es pertinente y relevante dado que aporta al conocimiento y en base a los resultados obtenidos, se proponen acciones a adoptar por las autoridades en busca de una gestión más transparente y logre recuperar la confianza de los ciudadanos.

Nuestro objetivo general es: determinar la relación que existe entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes. Así también los objetivos específicos: Evaluar la transparencia de gestión en la Municipalidad Provincial de Tumbes; diagnosticar el valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes, establecer el grado de relación que existe entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes. Por otra parte, la hipótesis general: H1: existe relación significativa entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes. H0: No existe relación significativa entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes.

II. MARCO TEÓRICO

De la revisión exhaustiva de investigaciones internacionales acerca de este problema de investigación se encontró que Segundo, C., (2017) señala que una eficiente operacionalización de la transparencia contribuye a optimizar la rendición de cuentas gubernamental y mejora la participación ciudadana y colaboración con el gobierno. Hacer visible el quehacer público puede contribuir a los gobiernos a mejorar, se vuelven más responsables en la toma de decisiones al ser observados por la población.

Así mismo, Trujillo, S. (2016), manifiesta que, la transparencia es uno de los mecanismos que deben emplear las instituciones públicas para promover la participación ciudadana y con ello despertar su interés en los asuntos públicos y colaboración en la vida pública y gubernamental; y así fomentar consciencia ciudadana.

En esa misma línea, Medranda, N. (2017), señala que, se requiere de un mayor compromiso a fin cumplir con las normativas que obligan a la divulgación de la información pública en los portales institucionales, ejerciendo procesos de vigilancia y valoración, con la finalidad de edificar una sociedad democrática, en base a la transparencia y participación de los ciudadanos.

Del mismo modo, Reyes, G. (2017) nos menciona que uno de los beneficios de la transparencia y que no es tomada en cuenta por las autoridades es que esta otorga legitimidad a sus actos, es decir, ejercer la práctica de la transparencia, permitiría a las autoridades ser percibidas de manera más abiertas, disminuyendo en buen nivel los actos de corrupción, es decir, permitiría regular las conductas negativas de las autoridades y servidores públicos.

Por su parte, Galicia, W. (2018) señala que, la adopción de un gobierno abierto contribuye a la lucha contra la corrupción y permite la construcción de modelos sólidos de gestión en un gobierno democrático, esto es, con la participación de los gobernantes y servidores público, los cuales deben practicar una cultura de transparencia y apertura de datos de todas las decisiones tomadas en beneficio de la ciudadanía, los cuales deberán ampliar su participación a fin de ejercer el control y exigir la rendición de cuentas a los

gobernantes de turno, tal participación de los ciudadanos resulta fundamental para mejorar la gestión pública.

Por otro lado, se hizo la revisión exhaustiva de investigaciones nacionales relacionadas al problema de investigación y se encontró que al respecto, Boulanger, W. y Del Castillo, E. (2019) realizó su tesis de maestría titulada LTAIP como instrumento de gestión anticorrupción y mejora de la gobernabilidad, con el fin de comprobar que la transparencia, mediante la aplicación de la Ley N° 27806 – LTAIP, es un instrumento y/o herramienta de gestión eficiente que contribuye en la eliminación de la corrupción, contribuyendo de manera positiva a la mejora de la gobernabilidad, cuya muestra estuvo conformada por (108) personas en el rango de edades de 18 a más de 60 años a nivel nacional, se utilizó el cuestionario como instrumento de recopilación de datos. Dentro de los resultados, se evidencio que sólo el 59,9% tiene conocimiento del dispositivo legal, 76,2% afirmó que los portales de transparencia no tienen la información necesaria y suficiente, 62,9% considera que el objetivo de la ley no se cumple, y 86,9% refieren que si la ley se aplicara debidamente, ésta contribuiría positivamente en la lucha contra la corrupción, esta herramienta de gestión aplicada en la normativa materia de estudio, es un arma eficaz en la lucha, erradicación, y prevención de la corrupción, así como influye positivamente en los indicadores de gobernabilidad; sin embargo, no se han logrado resultados positivos acorde a su finalidad desde su aprobación; no obstante, no es la solución prescindir de ella, por el contrario, se deben aplicar mecanismos que coadyuven al impulso de la normativa.

Así también, Guerrero, M. (2019) señala que existe una correlación positiva entre las variables acceso a la información pública y participación ciudadana, es decir, que a mejor acceso a la información pública otorgada por una entidad, mayor será la participación ciudadana.

Pinedo, C. (2018), manifiesta que existe ausencia de transparencia en el desarrollo de las contrataciones públicas, lo que genera que existan actos de corrupción en las mismas, situación que genera desconfianza de la ciudadanía en las instituciones públicas. Esta falta de transparencia afecta en la gestión de los servicios, bienes y productos otorgados por las instituciones públicas, impidiendo

el desarrollo de una sociedad, de manera equitativa y justa; todo lo contrario, sería si se practica adecuadamente la transparencia de gestión, ya que produciría las institucionalidades de las entidades gubernamentales y consecuentemente, el empoderamiento del ciudadano a través de la participación ciudadana y rendición de cuentas.

Por su parte, Castañeda, J. (2017) señala que la práctica de la transparencia a través del fortalecimiento progresivo del portal de transparencia estándar entendidos y contruidos a partir de una dación de presupuesto real, capacitación a los actores políticos, la elaboración de procedimientos con indicadores de logro semestral, sí mejoraría los índices de transparencia; además que, al analizar los documentos jurídicos, administrativos y doctrinarios de la transparencia se ha encontrado que este principio de gestión pública, buscar establecer lazos en confianza entre los ciudadanos y los gobernantes a través de la publicidad y de la rendición de cuentas, donde se garantiza la efectividad de las medidas de control interno como externo.

Como se observa, resulta de gran importancia analizar a la transparencia en la gestión porque nos permite comprender como se ha implementado en las organizaciones gubernamentales, por lo que resultan pertinentes abordar los estudios que abonen con fundamento teórico y metodológico a comprender desde el propio concepto de transparencia hasta los alcances y límites que presenta en la implementación en las organizaciones; resaltando la importancia de la transparencia puesto que es parte fundamental para lograr la rendición de cuentas y la participación ciudadana; es decir, que sin transparencia no es posible que los gobiernos logren una rendición de cuentas y menos lograr una participación ciudadana activa.

Existe constantemente un conflicto natural al discutir sobre transparencia, y lo que abarca este concepto, aspectos que son diferentes y que no necesariamente se vinculan a la publicación de información de manera activa y al acceso a la información, sino a otras agendas que se encuentran tangencialmente relacionadas, pero que tienen otro foco. Debido a que, el uso del concepto es de forma transversal y en distintas áreas, se hace difícil de conceptualizar la

transparencia. Dicho esto, lo que si puede apreciarse es que la practica de la transparencia posee efectos mayormente positivos en distintas áreas; participación ciudadana; lucha contra la corrupción; en la toma de decisiones dentro de la gestión; y la rendición de cuentas de los recursos del gobierno (Scrollini, F., 2012).

Peschard, J., (2018) señala que la sociedad actual demanda mayor claridad en los actos y acciones adoptadas por los gobernantes. Por ello, actualmente no existe quien esté de acuerdo con el secretismo en los asuntos públicos se mantengan en secreto, como característica propia de los gobernantes y al margen del conocimiento de los ciudadanos, en un sentido opuesto, se hace visible en la forma diaria que se transparenten las decisiones y acciones públicas. El valor que genera el dar claridad a los actos en las oficinas gubernamentales, ya sea en las decisiones que afectan a la ciudadanía corresponden a una democracia liberal, que exige de controles y limites para detener abusos y arbitrariedades. Esto no quiere decir que la transparencia únicamente deba exigirse cuando hay incertidumbre o pésimas evaluaciones del modo en que se está desarrollando la gestión pública por parte de los gobernantes, la transparencia debe ser parte del trabajo regular y habitual de las entidades públicas.

Las expectativas generadas por la prédica de la transparencia, se espera que sean bases fundamentales para el afianzamiento de sistemas políticos democráticos y para mejorar la relación entre ciudadanía y gobierno. Sin lugar a duda, expectativas ambiciosas, con implicaciones prácticas y de costos que raras veces son tomados en cuenta en el análisis.

Asimismo, existe una vinculación entre la transparencia y la información pública, al igual que la integridad y la ética, las cuales permiten comprender a la transparencia como un medio para prevenir y erradicar la corrupción y como mecanismo para el fortalecimiento de la democracia. La transparencia, en su papel de herramienta de lucha contra la corrupción, aporta principios y normas básicas para que regulan el comportamiento de los actores políticos; facilita identificación de posibles conflictos de intereses; limita la desviación y mala

gestión de los recursos públicos a través del ejercicio del control; facilita la rendición de cuentas de modo horizontal y vertical; y brinda información suficiente que sirven de apoyo evaluación de la gestión y las políticas públicas.

Por tanto, mediante la transparencia es viable hacer partícipe a los ciudadanos en la toma de decisiones de los gobernantes con el propósito de desarrollar una gestión que los legitime y empodere, y para la creación de políticas públicas que, que propicien la satisfacción en la ciudadanía. Por lo tanto, la transparencia resulta ser imprescindible y de suma importancia para obtener un buen gobierno de la mano de una participación activa de los ciudadanos, siempre y cuando la información proporcionada por los gobernantes sea de calidad.

Así también tenemos que, la transparencia siendo una herramienta fundamental de exigibilidad pública, como valor ético, debe ser aplicada por todo funcionario público de modo regular en el ejercicio de sus funciones, de ahí la importancia de realizar su estudio y en su comparación con otros conceptos tales como el acceso a la información, la rendición de cuentas y el derecho a la información, con los que la transparencia se relaciona habitualmente en la función pública; de a pocos, la ciudadanía ha ido aceptando que la transparencia es un valor fundamental en el desarrollo de una democrática (Villoria, M. (2015).

Lamentablemente, la transparencia no es una condición innata de las entidades gubernamentales, si bien es cierto constituye un derecho ciudadano, democrático por excelencia, es algo que se tiene que construir de a pocos, debe atender a diversos objetivos en relación a las entidades gubernamentales como, por ejemplo: objetivos en lo político, en lo reglamentario, cultural y organizacional. La transparencia resulta de gran importancia para el ejercicio de una buena gestión en el cual exista disposición de la información, de manera clara, actualizada, de calidad y sobre todo útil para la realización del control ejercido por la ciudadanía (Naessens, H. (2010).

En resumen, la transparencia pública es el acceso ciudadano a la información relacionada al desempeño de la gestión pública de modo oportuno y adecuado.

Para el presente estudio y a fin de cumplir con la determinación del primer objetivo, es necesario identificar las dimensiones que corresponden al concepto de transparencia, Medrano, N. G. (2018) considera que la transparencia puede ser medida teniendo en cuenta las siguientes dimensiones como son: la rendición de cuentas; el acceso a la información pública y la participación ciudadana.

Con respecto a la rendición de cuentas, Ackerman, J. (coord.) propone entenderla como un proceso mediante el cual los funcionarios públicos dan a conocer sus planes de acción y los logros alcanzados durante el desempeño de su labor, sujetándose al escrutinio y evaluación de la ciudadanía; resalta el proceso dinámico y proactivo de la rendición de cuentas, donde los funcionarios públicos mediante audiencias públicas, dialogan con la ciudadanía y en ocasiones con otras instituciones. Producto del dialogo, dichos funcionarios son pasibles de ser sancionados por una mala gestión realizada o recompensados con la aceptación y aprobación de las gestiones desarrolladas. La rendición de cuentas, cuando se hace ante la ciudadanía en general, se asocia a los términos gobernabilidad y buen gobierno al menos.

Para López, S., y Merino, M. (2012), la rendición de cuentas, supone una práctica que va mucho más allá de la vigilancia y de la gestión de los ingresos y egresos públicos, es también una práctica a través del cual los gobernantes dan cuenta de sus actividades, del modo como han administrado los recursos y los resultados obtenidos; no se limita al control del ciclo presupuestal ni a la evaluación de los resultados obtenidos en base a la gestión de los recursos, sino que examina la legalidad de los actos ejercidos por las entidades gubernamentales y la forma en el que dichas entidades han utilizado los medios que tiene a su alcance para proporcionar información.

Con respecto a la dimensión de acceso a la información, es considerada un mecanismo que forma parte de la transparencia, considerado como el núcleo funcional de una transparencia finalista delimitada en el círculo más amplio, cuando desde la administración pública se pone al alcance del ciudadano la información útil, para que este puede ejercer su derecho a estar informado de la gestión pública; contribuyendo a que participación de la ciudadanía sea efectiva y

el ciudadano pueda participar en la toma de decisiones; es por ello que, se necesita información oportuna, clara y eficaz; ello hace posible que los ciudadanos ejerzan el control social de las acciones gubernamentales, ya que teniendo ciudadanos informados, hace posible que estos puedan indagar, cuestionar y verificar si se está cumpliendo adecuadamente con el desempeño de sus funciones.

El acceso a la información pública produce un efecto positivo que incide en la efectividad de la gestión administrativa, dado que el análisis del mismo puede servir de retroalimentación, pudiendo así, servir para la aceleración de las transacciones; el rediseño de procesos administrativos; y reducción de costos.

Si hay transparencia y esta va de la mano con la disposición para acceder a la información, se producen diversos efectos positivos en la ciudadanía: i) se puede elegir a los profesionales mejor preparado para desempeñar cargos públicos; ii) los actos de corrupción se vuelven menos atractivos y con un alto riesgo; iii) son más efectivos los estímulos que producen que los funcionarios actúen sinceramente, y iv) los actos de los gobernantes se vuelven más confiables (Kolstad, I., & Wiig, A. (2009)

Con respecto a la dimensión participación ciudadana, Sartori, G. (2009) señala que es tomar parte activa, de manera voluntaria y personalizada de los asuntos públicos. Es tarea de los servidores públicos, funcionarios y autoridades promover la participación ciudadana de manera voluntaria y lo más importante, que esta se mantenga intacta a fin de que la ciudadanía participe de manera activa en las decisiones y procesos públicos. Otro punto importante es que su ejercicio crea gobiernos responsables y crea conciencia pública respecto a la importancia de luchar contra la corrupción.

Respecto a la variable valor público, tenemos que dicho concepto se puso de moda con el estudio realizado por de Mark H. Moore realizada en 1998; en el cual procura cambiar o innovar el pensamiento tradicional del gestor público como administrador, por la de empresario ejecutivo, siendo estos gestores públicos los que disponen de la autoridad directa sobre los recursos destinados a la generación de servicios orientados a la satisfacción y bienestar de la ciudadanía,

servicios que han ido incluyendo de apoco conceptos como eficacia y eficiencia, calidad y productividad con la finalidad de tener un impacto positivo en las personas; de lo que se trata es de generar el máximo valor posible para beneficio de la ciudadanía con la cantidad de recursos asignados (Ames, A. (2014).

Posteriormente, producto de la ambigüedad del término y los distintos enfoques que ha tenido, en relación a la forma de generar valor público por parte de las entidades gubernamentales, se han generados otras definiciones; siguiendo la misma línea de Moore, Ortegon, E. (2020), define al valor público como toda forma de valor creado por el las entidades del sector público a través de la provisión de bienes, prestación servicios y las intervenciones que conllevan leyes, regulaciones y prohibiciones que afectan la acción y el bienestar de los ciudadanos.

Para Blaug, R. (2006) citado por García, J. (2015), el valor público es aquello que el ciudadano valora, por lo que la gestión pública debe interesarse por las preferencias de dichos ciudadanos, incluso aprender de ellos, intereses, de sus opiniones, expectativas y experiencia, así como de su conocimiento colectivo.

Así también tenemos que, para Kelly, G. & Muers, S. (2002), el valor público se refiere al valor creado por el Estado a través de la prestación de servicios, la formulación de leyes, regulaciones y otras acciones. En última instancia, es el ciudadano quien define el valor en un estado democrático. El valor público es establecido por las preferencias ciudadanas las cuales son expresadas a través de una diversidad de medios y reflejados a través de las decisiones de las autoridades electas. De esta forma, la definición de valor público provee entonces una medida con la cual se puede evaluar el desarrollo de las políticas y las instituciones estatales, la manera en que toman las decisiones, gestiona los recursos y selecciona los sistemas adecuados para proporcionar los servicios y generar los bienes.

Para Casas, C. (2012), es a través de la generación de productos como por ejemplo una mejora y mayor educación, servicios de salud de calidad, justicia y una variedad de bienes y servicios que ayudan a mejorar el nivel de vida de los ciudadanos es que se genera el valor público lo que significa mejor rendición de

cuentas, más democracia, equidad y probidad; y finalmente una mayor satisfacción de los ciudadanos.

El goce pertinente de servicios de calidad permite que la ciudadanía valore de forma positiva la gestión pública. Para afrontar ese reto se propone un Estado que promueva la igualdad de oportunidades, mediante el fortalecimiento del acceso a una serie de servicios a los cuales los ciudadanos tienen derecho, tal como lo establece la carta magna.

Como se aprecia en los párrafos anteriores, se puede identificar a dos actores importantes en la creación de valor público, por un lado, tenemos al Estado quien, a través del otorgamiento de servicios, la formulación leyes, regulaciones y otras acciones busca la satisfacción de los ciudadanos y por otro, a los ciudadanos, quienes efectúan la valoración de sus preferencias. Para el logro de esta satisfacción resulta crucial que los ciudadanos estén bien informados respecto a los servicios que ofrece el Estado.

Para Kelly, G. & Muers, S. (2002), señala que el valor público se puede concebir en tres dimensiones: i) Valor generado por los servicios: el valor público se crea a través de la generación de servicios de calidad que crean satisfacción en los ciudadanos. ii) Valor generado por los impactos; como la ejecución de políticas de seguridad eficientes, la disminución de la pobreza, la mejora en los servicios de salud, alcanzar estos objetivos puede confundirse con el servicio, pero es diferente; ya que la generación de valor público, en el ejercicio, depende de la participación ciudadana, así como de las instituciones públicas; iii) Valor generado por la confianza: se refiere a la relación entre los ciudadanos y la autoridad pública. A menudo es el elemento más desatendido, pero la falta de confianza, inclusive cuando los servicios son bien provistos, reduce el valor público y puede obstruir la capacidad de un servicio público para crear otro.

Aun cuando se ha avanzado considerablemente en el desarrollo del concepto de valor público, todavía existe algunos temas por desarrollar a fin de poder consolidar al valor público como un elemento primordial a tener en cuenta en cada decisión o gestión que realice el estado en beneficio de los ciudadanos, para ello, se debe incluir el concepto de valor público en la creación, análisis y

evaluación de la gestión pública, para que sirva como elemento fundamental para percibir el desempeño de la administración pública, para esto, la transparencia mantiene un importante como aportante de herramientas e instrumentos que proporcionen información de calidad al ciudadano a fin de que pueda realizar el monitoreo respectivo.

Otro de los temas a desarrollar es valorar la opinión pública y el rechazo social al funcionario deshonesto, que traiciona la confianza depositada en los representantes de la ciudadanía o en las funciones del Estado. Esto significa transparentar, vigilar y divulgar el comportamiento y el desempeño de funcionarios u organismos en el cumplimiento de sus funciones, especialmente aquellos involucrados en la asignación, distribución y control de los recursos público, con el fin de mejorar el diseño institucional y organizacional de los servicios públicos no solo para disminuir los costos de transacción y facilitar, así, los intercambios entre los ciudadanos y el Estado, sino para generar confianza y empoderamiento ciudadano.

III. METODOLOGÍA

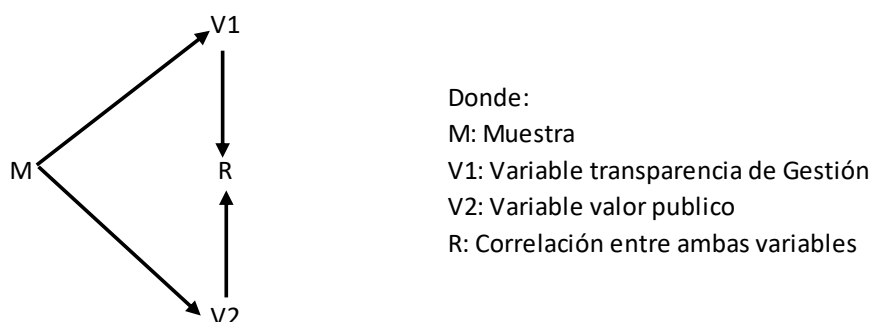
3.1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio es de enfoque cuantitativo, ya que emplearemos la teoría de forma deductiva, situándola al principio del estudio propuesto con el objetivo de comprobar o verificar una teoría en lugar de desarrollarla, es decir, acogeremos una teoría, y con el apoyo de un instrumento, recopilamos los datos para probarla, y en relación a los resultados, reflexionar sobre su confirmación o desconfirmación (Creswell, J., 2014).

El diseño será descriptivo-correlacional, al respecto, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L., (2014), indican que, en los estudios descriptivos se establecen las propiedades y características de mayor importancia de un fenómeno que ha sido analizado, para ello, se mide y recogen datos de modo aislado o en conjunto de las variables en estudio; y, en cuanto a los estudios correlacionales, nos permitirá desarrollar las interrogantes planteadas en la hipótesis, las cuales se refieren a la correlación existente o no entre nuestras variables.

Es de diseño no experimental de corte transversal, puesto que no se realizará manipulación deliberada de las variables, lo que se realizará es la observación del fenómeno en estudio tal como se muestra en su contexto natural, para posteriormente analizarlo. En la investigación no experimental no es posible asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio Gómez, M. (2006).

La representación del diseño de la investigación es la siguiente:



3.2. Variables y operacionalización

Nuestra variable transparencia de gestión, se define como, la apertura de información, es decir, los documentos de todo tipo relativos al desempeño del gobierno, es decir, implica que las instituciones y organizaciones gubernamentales pongan a disposición de las personas los documentos y datos que dan cuenta de sus acciones y decisiones, las cuales resultan de interés público, justamente porque provienen de las autoridades públicas que son a quienes los ciudadanos encomiendan la administración del gobierno (Peschard, J., 2017).

Con respecto al valor público, esta se define como es el valor creado por el Estado a través de servicios, leyes, regulaciones y otras acciones, definido en última instancia por el público mismo a través de las preferencias de los mismos, el cual provee una medida con la cual se puede evaluar el desarrollo de las políticas y las instituciones públicas, la forma en que toman las decisiones, distribuye los recursos y seleccionan los sistemas adecuados para generar los bienes (Kelly, G. & Muers, S. 2002).

La operacionalización de la variable transparencia de gestión se realizará en razón de las dimensiones: rendición de cuentas, acceso a la información pública y participación ciudadana, cuya valoración se realizará a partir de la aplicación del instrumento correspondiente; mientras que la variable valor público será operacionalizada en razón de las dimensiones: valor generado por los

servicios, valor generado por los resultados y valor generado por la confianza, cuya valoración se realizará a partir de la aplicación del instrumento correspondiente.

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: es la fuente de información de la cual se pretende generalizar los resultados, los informantes, juegan un papel importante para la determinación de los objetivos planteados en el presente estudio Hernández, et.al (2014). Para nuestra la presente investigación, la población la conforman los 75,642 ciudadanos mayores de 18 años residentes en el distrito de Tumbes.

Muestra: para López-R., P. & Fachelli, S. (2015), viene a ser un fragmento de un conjunto llamado población o universo, seleccionadas de modo aleatoria sobre los cuales se recopilará los datos, y que posteriormente serán sometidos al escrutinio científica con el objetivo de obtener resultados relacionados al problema a investigar. En este estudio la muestra está conformada por 382 ciudadanos y se calculo utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N - 1) + Z^2pq}$$

Para lo cual tenemos que:

N= 75642 (Tamaño de población)

Z= 1.96 (Nivel de confianza al 95%)

p= 50% (Probabilidad de que ocurra el evento)

q= 50% (probabilidad de que no ocurra el evento)

e= 5% (Margen de error permitido)

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la presente investigación, se utilizará la encuesta como técnica, la cual nos permitirá realizar la recolección de los datos en base a la contestación de preguntas iguales efectuadas a cada sujeto que conforma nuestra muestra.

A fin de medir las variables transparencia de gestión y la variable valor público, se utilizará con instrumento el cuestionario, el cual estará conformado por una secuencia de interrogantes ordenadas y enfocada, el cual será respondido empleando lapicero, lápiz y papel, una de las ventajas de este instrumento es que los participantes lo pueden llenar sin que medie la intervención directa del investigador (Valderrama, S., 2016).

En este estudio, se utilizarán 2 cuestionarios los cuales incluyen interrogantes correspondientes a cada variable y dimensiones planteadas, son 28 interrogantes en total que permitirán conocer la apreciación de cada encuestado.

La validación de los instrumentos fue realizada por tres expertos en gestión pública que ostentan el grado de doctor y magister, para ello, se valoró la precisión, sinceridad de los contenidos de las interrogantes, así como su pertinencia.

Para Quero, M. (2010), la confiabilidad se refiere a la congruencia o estabilidad de una medida. Nos permite establecer que el nivel de error que existe en un instrumento de medición (Kerlinger, F., y Lee, H., 2002), es así que, dependiendo de la presencia del grado de error en el instrumento para determinar si es poco o muy confiable.

Con el propósito de establecer la confiabilidad de los instrumentos se aplicó la encuesta piloto a una muestra distinta a la población en estudio, siendo que para dicho caso se aplicó a ciudadanos del distrito de Zarumilla; mediante el uso del Alpha de Crombach, se obtuvo los siguientes valores: para la variable 1 – transparencia de gestión el valor obtenido fue de 0.762 lo que implica una confiabilidad buena y para la variable 2 – valor público el valor obtenido fue de 0.805 lo que implica una confiabilidad alta.

3.5. Procedimientos

El estudio será ejecutado en la provincia de Tumbes, se procesará toda aquella información relacionada al tema materia de estudio, también se apoyó en información internacional, y en el caso de la encuesta se aplicó a trescientos

sesenta y cuatro (382) ciudadanos. La información obtenida será recopilada y procesada de manera ordenada para posteriormente presentar los resultados y propuesta derivada del mismo.

3.6. Método de análisis de datos

Una vez recopilados los datos, estos serán ingresados en software Excel 2019, para posteriormente analizarlos en el software IBM SPSS Statistics versión 26; y así, cumplir con los objetivos planteados en esta investigación.

3.7. Aspectos éticos

El Presente Proyecto de investigación respetará los derechos de autoría, según lo señalado en las normas APA, de modo que cada párrafo se encuentra debidamente citado y referenciado. Así mismo, se tendrá sumo cuidado con la identidad de las personas que participaran de las encuestas.

IV. RESULTADOS

Se muestran los resultados obtenidos a partir del instrumento aplicado al grupo de estudio. Se realizó a través de tablas, según baremo.

Tabla 1. Dimensiones de la variable transparencia de gestión

Niveles	Rendición de cuentas			Acceso a la información pública			Participación ciudadana		
	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos
Bajo	127	33,25	$\bar{X} = 6,93$	132	34,55	$\bar{X} = 4,55$	123	32,20	$\bar{X} = 6,98$
Medio	193	50,52	S = 2,93	186	48,69	S = 2,12	201	52,62	S = 2,83
Alto	61	15,97	CV=42,33%	64	16,75	CV = 46,49%	58	15,18	CV = 40,50%
Total	382	100		382	100		382	100	

Fuente: Cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio.

Fecha: Noviembre 2020.

Conforme se muestra en la tabla 1, encontramos que la dimensión rendición de cuentas, refleja que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 50,52%.

La dimensión acceso a la información pública, refleja que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 48,69%.

La dimensión participación ciudadana, refleja que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 52,62%.

Tabla 2. Variable transparencia de gestión

Niveles	Transparencia de gestión		
	F	%	Estadígrafos
Bajo	145	37,96	$\bar{X} = 18,47$
Medio	180	47,12	$S = 6,67$
Alto	57	14,92	$CV = 36,10\%$
Total	382	100	

Fuente: cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio.

Fecha: noviembre 2020.

De los datos que se encuentran en la tabla 2, respecto a la variable transparencia de gestión de acuerdo a la encuesta de los 382 ciudadanos participantes del distrito de Tumbes, se observó que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 47,12%, mientras que el 37,96% de ellos mantiene una apreciación bajo y sólo un 14,92% considera que el nivel de transparencia de gestión es alto.

Por su parte, el puntaje promedio alcanzado, en percepción del grupo de referencia es de 18 puntos.

A su vez, se observa que los datos numéricos que se han desarrollado próximos al valor promedio es de 6,67 puntos.

Asimismo, en la valoración de la muestra de referencia se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 36,10%.

Tabla 3. Dimensiones de la variable valor público

Niveles	Valor generado por los servicios			Valor generado por los resultados			Valor generado por la confianza		
	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos	F	%	Estadígrafos
Bajo	124	32,46	$\bar{X} = 3,43$	127	33,25	$\bar{X} = 4,62$	132	34,55	$X = 5,71$
Medio	188	49,21	$S = 1,6$	191	50,00	$S = 2,15$	186	48,69	$S = 2,57$
Alto	70	18,32	$CV = 49,4\%$	64	16,75	$CV = 46,41\%$	64	16,75	$CV = 44,94\%$
Total	382	100		382	100		382	100	

Fuente: cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio.

Fecha: noviembre 2020.

Conforme se muestra en la tabla 3, encontramos que la dimensión valor generado por los servicios, refleja que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 49,21%.

La dimensión valor generado por los resultados, refleja que la muestra representativa observa una apreciación nivel medio, la cual se evidencia en el 50%.

La dimensión valor generado por la confianza, refleja que la muestra representativa observa una apreciación de nivel medio, la cual se evidencia en el 48,69%.

Tabla 4. Variable valor público

Niveles	Valor público		
	F	%	Estadígrafos
Bajo	143	37,43	$\bar{X} = 13,76$
Medio	178	46,60	$S = 5,20$
Alto	61	15,97	$CV = 37,80\%$
Total	382	100	

Fuente: cuestionario estructurado y aplicado al grupo de estudio.
Fecha: noviembre 2020.

De los datos que se encuentran en la tabla 5, respecto a la variable valor público de acuerdo a la encuesta de los 382 ciudadanos participantes del distrito de Tumbes, se observó que la muestra representativa observa una apreciación media, la cual se evidencia en el 46,60%, mientras que el 37,43% de ellos mantiene una apreciación baja y sólo un 15,97% considera que el valor público generado por la Municipalidad Provincial de Tumbes es alto.

Por su parte, el puntaje promedio alcanzado, en percepción del grupo de referencia es de 13,76 puntos.

A su vez, se observa que los datos numéricos que se han desarrollado próximos al valor promedio es de 5,20 puntos.

Asimismo, en la valoración de la muestra de referencia se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 37,80%.

Tabla 5. Prueba de normalidad**Prueba Kolmogorov-Smirnova para una muestra**

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Transparencia de gestión	0.191	382	0.000
Valor público	0.184	382	0.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: data de resultados.

En la tabla 5 se aprecia que la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova de revela que el nivel de significatividad es menor de 0,05; por lo tanto los valores no son normales.

Tabla 6. Correlación de las variables

Correlaciones				
			V1	V2
Rho de Spearman	Variable	Coeficiente de	1,000	,912
	transparen	correlación		
	cia de	Sig. (bilateral)	.	0.000
	gestión	N	382	382
	Variable	Coeficiente de	,912	1,000
	valor	correlación		
	público	Sig. (bilateral)	0.000	.
		N	382	382

Fuente: data de resultados.

A partir de lo presentado en la tabla 6 se desprende que, como valor (Sig. (bilateral)) está por debajo del nivel de significación 0,05; por esta razón, la hipótesis nula es descartada.

Se observa que el nivel de correlación, arrojado por el software SPSS V. 26, es alto, porque se encuentra cerca del 1, por lo que existe evidencia suficiente para concluir que la variable transparencia de gestión está correlacionada de manera positiva con la variable valor público, habiendo probado de esta manera la hipótesis planteada en el presente estudio.

V. DISCUSIÓN

Del análisis de los resultados obtenidos en esta investigación, que contribuyeron a dar cumplimiento con el objetivo general planteado, el cual fue determinar la relación que existe entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes, se pudo demostrar que, existe un nivel de correlación Rho de Spearman, arrojado por el software SPSS V. 26, el cual es alto, porque se encuentra cerca del 1 y debido a que el valor sig. (bilateral) está por debajo del nivel de significación 0,05, por lo que existe evidencia suficiente para concluir que la variable transparencia de gestión está correlacionada de manera positiva con la variable valor público, habiendo probado de esta manera la hipótesis planteada en el presente estudio, por lo que se desecha la hipótesis nula, que indicaba "H0: No existe relación significativa entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes".

También se pudo evidenciar que el 47,12% de los ciudadanos encuestados consideran que la transparencia de gestión ejercida por la Municipalidad Provincial de Tumbes tiene un nivel medio, mientras que el 37,96% de ellos mantiene una apreciación baja y sólo un 14,92% considera que el nivel de transparencia de gestión es alto; por lo que, se hace sumamente necesario que la Municipalidad Provincial de Tumbes adopte estrategias que permitan fortalecer en todas las áreas el grado de transparencia mostrado hacia la ciudadanía, ya que según lo señalado por Segundo, C., (2017), una eficiente operacionalización de la transparencia contribuye a optimizar la rendición de cuentas gubernamental y mejora la participación ciudadana y colaboración con el gobierno. Hacer visible el quehacer público puede contribuir a los gobiernos a mejorar, se vuelven más responsables en la toma de decisiones al ser observados por la población; es por ello que, conforme lo manifiesta Medranda, N. (2017), se requiere de un mayor compromiso a fin cumplir con las normativas que obligan a la divulgación de la información pública en los portales institucionales, ejerciendo procesos de vigilancia y valoración, con la finalidad de edificar una sociedad democrática, en base a la transparencia y participación de los ciudadanos.

Por su parte Pinedo, C. (2018), manifiesta que la ausencia de transparencia genera el riesgo de que se presenten actos de corrupción en las

actuaciones de los gobernantes, situación que genera desconfianza de la ciudadanía en las instituciones públicas. Esta falta de transparencia afecta en la gestión de los servicios, bienes y productos otorgados por las instituciones públicas, impidiendo el desarrollo de una sociedad, de manera equitativa y justa; todo lo contrario, sería si se practica adecuadamente la transparencia de gestión, ya que produciría las institucionalidades de las entidades gubernamentales y consecuentemente, el empoderamiento del ciudadano a través de la participación ciudadana y rendición de cuentas; y como lo menciona Reyes, G. (2017), otorga legitimidad a sus actos y decisiones llevados a cabo por las autoridades, es decir, ejercer la práctica de la transparencia, permitiría a las autoridades ser percibidas de manera más abiertas, disminuyendo en buen nivel los actos de corrupción, es decir, permitiría regular las conductas negativas de las autoridades y servidores públicos.

Respecto a los resultados relacionados a la dimensión rendición de cuentas, encontramos que la muestra representativa percibe una apreciación media, la cual se evidencia en el 50,52%, un 33,25 % considera en el nivel bajo y un 15,97% en nivel alto; lo que se infiere que, las autoridades de la Municipalidad Provincial de Tumbes no estaría rindiendo cuentas a la ciudadanía respecto al uso de los recursos, o si lo hacen, la información expuesta no brinda confianza suficiente a la ciudadanía, muy por el contrario, lo que se estaría produciendo es que, se estaría formando un concepto en la ciudadanía de que en los actos de las autoridades de la Municipalidad Provincial de Tumbes se estarían presentando presuntos actos de corrupción.

Es muy importante traer a colación lo señalado por teóricos como por ejemplo a López, S., y Merino, M. (2012), quienes consideran que la rendición de cuentas, supone una práctica que va mucho más allá de la vigilancia y de la gestión de los ingresos y egresos públicos, es también una práctica a través del cual los gobernantes dan cuenta de sus actividades, del modo como han administrado los recursos y los resultados obtenidos; no se limita al control del ciclo presupuestal ni a la evaluación de los resultados obtenidos en base a la gestión de los recursos, sino que examina la legalidad de los actos ejercidos por las entidades gubernamentales y la forma en el que dichas entidades han

utilizado los medios que tiene a su alcance para proporcionar información. Para Wana, J. (2018), la transparencia promueve la rendición de cuentas y brinda información a los ciudadanos sobre los actos, decisiones y logros de objetivos realizados por la gestión de los gobernantes; además, se considera como un activo nacional a la información que poseen las instituciones públicas. De lo que se trata es de que se tomen las medidas adecuadas para divulgar información de manera oportuna en un lenguaje sencillo de manera que el público pueda encontrar y usar fácilmente.

Conforme a los resultados obtenidos conforme a la dimensión acceso a la información, se tiene que el 48,69% de los encuestados considera que el nivel acceso a la información es medio, el 34,55% lo considera de un nivel bajo y un 16,75% considera que el acceso de información alcanza un nivel alto, como observa, hay un alto porcentaje de encuestados que considera que la información brindada por la Municipalidad Provincial de Tumbes, ya sea a través de su portal institucional, de transparencia o a través de la atención de solicitudes de información realizadas en el marco de la Ley de Transparencia no es la adecuada o no cumple sus objetivos principales que es la de mantener informada a la ciudadanía.

Por su parte, Castañeda, J. (2017) señala que la práctica de la transparencia a través del fortalecimiento progresivo del portal de transparencia estándar entendidos y contruidos a partir de una dación de presupuesto real, capacitación a los actores políticos, la elaboración de procedimientos con indicadores de logro semestral, sí mejoraría los índices de transparencia; además que, al analizar los documentos jurídicos, administrativos y doctrinarios de la transparencia se ha encontrado que este principio de gestión pública, buscar establecer lazos en confianza entre los ciudadanos y los gobernantes a través de la publicidad y de la rendición de cuentas, donde se garantiza la efectividad de las medidas de control interno como externo.

Según lo señalado por Guerrero, M. (2019), existe una correlación positiva entre las variables acceso a la información pública y participación ciudadana, es

decir que, a mejor acceso a la información pública otorgada por una entidad, mayor será la participación ciudadana.

Así mismo, Galicia, W. (2018) señala que, la adopción de un gobierno abierto contribuye a la lucha contra la corrupción y permite la construcción de modelos sólidos de gestión en un gobierno democrático, esto es, con la participación de los gobernantes y servidores público, los cuales deben practicar una cultura de transparencia y apertura de datos de todas las decisiones tomadas en beneficio de la ciudadanía, los cuales deberán ampliar su participación a fin de ejercer el control y exigir la rendición de cuentas a los gobernantes de turno, tal participación de los ciudadanos resulta fundamental para mejorar la gestión pública.

Asimismo, es oportuno traer a colación lo señalado por Boulanger, W. y Del Castillo, E. (2019), quien refiere que si la LTAIP se aplicara debidamente, ésta contribuiría positivamente en la lucha contra la corrupción, esta herramienta de gestión aplicada en la normativa materia de estudio, es un arma eficaz en la lucha, erradicación, y prevención de la corrupción, así como influye positivamente en los indicadores de gobernabilidad; sin embargo, no se han logrado resultados positivos acorde a su finalidad desde su aprobación; no obstante, no es la solución prescindir de ella, por el contrario, se deben aplicar mecanismos que coadyuven al impulso de la normativa.

Respecto a los resultados obtenidos relacionados a la dimensión participación ciudadana, tenemos que un 52,62% de los encuestados considera que el nivel es medio, 32,20% lo considera en un nivel bajo y solo el 15,18 considera que se encuentra en un nivel alto, por lo que se percibe que la Municipalidad Provincial de Tumbes no cuenta con mecanismos que ayuden a fomentar la participación de la ciudadanía y con ello el control social de la gestión, al respecto, Trujillo, S. (2016), manifiesta que, la transparencia es uno de los mecanismos que deben emplear las instituciones públicas para promover la participación ciudadana y con ello despertar su interés en los asuntos públicos y colaboración en la vida pública y gubernamental; y así fomentar consciencia ciudadana.

Respecto a los resultados obtenidos en relación a la variable valor público, de acuerdo a la encuesta de los 382 ciudadanos participantes del distrito de Tumbes, se observó que la muestra representativa observa una apreciación media, la cual se evidencia en el 46,60%, mientras que el 37,43% de ellos mantiene una apreciación baja y sólo un 15,97% considera que el valor público generado por la Municipalidad Provincial de Tumbes es alto. Si bien el mayor porcentaje de encuestados percibe en un nivel medio el valor general por la Municipalidad Provincial de Tumbes, ante ello es importante tener presente lo señalado por Quispe, H. (2019), con relación al proceso de creación del valor público, este depende mucho de la calidad de los servicios públicos que se brindan a la ciudadanía, de infraestructuras inadecuadas, mal servicio o atención de algunos servidores públicos, lo que se hace más notorio en los sectores de salud y educación; así también Ortegon, E. (2020), nos define al valor público como toda forma de valor creado por el las entidades del sector público a través de la provisión de bienes, prestación servicios y las intervenciones que conllevan leyes, regulaciones y prohibiciones que afectan la acción y el bienestar de los ciudadanos.

Por el contrario, la entrega oportuna de proyectos de inversión y obras adecuadas, que mejoren la calidad de vida del ciudadano genera mayor aceptación y satisfacción, por consiguiente, mayor valor público, por lo que, tal como lo señala Machuca, A. (2018), el análisis de las percepciones y el sentir social de la ciudadanía respecto al valor público se relaciona con las expectativas de la ciudadanía en base al grado de satisfacción.

De igual modo Casas, C. (2012), señala que, es a través de la generación de productos como por ejemplo una mejora y mayor educación, servicios de salud de calidad, justicia y una variedad de bienes y servicios que ayudan a mejorar el nivel de vida de los ciudadanos es que se genera el valor público lo que significa mejor rendición de cuentas, más democracia, equidad y probidad; y finalmente una mayor satisfacción de los ciudadanos

Respecto a los resultados más representativos obtenidos de la evaluación de sus dimensiones se tiene que, respecto a la dimensión valor generado por los

servicios, se obtuvo que el 49,21% de los encuestados la percibe en un nivel medio. Por lo que se percibe que existe un reducido porcentaje de la ciudadanía que se siente insatisfecha por los servicios proporcionados por la Municipalidad Provincial de Tumbes.

Respecto a la dimensión valor generado por los resultados, se obtuvo que el 50% de los encuestados percibe un nivel medio, lo cual indica claramente que la ciudadanía valora en gran medida que la Municipalidad Provincial de Tumbes proporcione servicios de calidad en beneficio de la ciudadanía.

En relación a la dimensión valor generado por la confianza, se obtuvo que el 48,69% de los encuestados percibe un nivel medio, con lo que se deduce que la relación existente entre la Municipalidad Provincial de Tumbes y los ciudadanos requiere la atención debida a fin de fortalecer y recuperar dicha confianza, tal como lo indica Kelly, G. & Muers, S. (2002), la relación entre los ciudadanos y la autoridad pública que es desatendida, produce desconfianza; es así que, el goce pertinente de servicios de calidad permite que la ciudadanía valore de forma positiva la gestión pública. Para afrontar ese reto se propone un Estado que promueva la igualdad de oportunidades, mediante el fortalecimiento del acceso a una serie de servicios a los cuales los ciudadanos tienen derecho, tal como lo establece la carta magna.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que, el 47,12% de los ciudadanos encuestados consideran que la transparencia de gestión ejercida por la Municipalidad Provincial de Tumbes tiene un nivel medio, mientras que el 37,96% de ellos mantiene una apreciación bajo y sólo un 14,92% considera que el nivel de transparencia de gestión es alto; asimismo, en la valoración de la muestra de referencia se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 36,10%; es decir presenta una variabilidad moderada.
2. Se concluye que, respecto a la variable valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes, de acuerdo a la encuesta de los 382 ciudadanos participantes del distrito de Tumbes, se observó que la muestra representativa observa una apreciación media, la cual se evidencia en el 46,60%, mientras que el 37,43% de ellos mantiene una apreciación baja y sólo un 15,97% considera que el valor público generado por la municipalidad provincial de Tumbes es alto; asimismo, en la valoración de la muestra de referencia se aprecia que el coeficiente de variabilidad es de 37,80%; es decir presenta una variabilidad moderada.
3. Se concluye que, existe un nivel de correlación Rho de Spearman, arrojado por el software SPSS V. 26, el cual es alto, porque se encuentra cerca del 1 y debido a que el valor sig. (bilateral) está por debajo del nivel de significación 0,05, por lo que, existe evidencia suficiente para concluir que la variable transparencia de gestión está correlacionada de manera positiva con la variable valor público, habiendo probado de esta manera la hipótesis planteada en el presente estudio, por lo que se desecha la hipótesis nula, que indicaba "H0: No existe relación significativa entre la transparencia de gestión y valor público en la Municipalidad Provincial de Tumbes".

VII. RECOMENDACIONES

1. La Municipalidad Provincial de Tumbes debe adoptar estrategias o mecanismos que permitan fortalecer en todas las áreas el grado de transparencia mostrado hacia la ciudadanía, esto con el fin de que se publique, en los medios idóneos como su portal institucional y el PTE, información oportuna y pertinente, en un lenguaje sencillo y amigable a la ciudadanía.
2. Capacitar al servidor público en temas de Transparencia Pública y atención al ciudadano, esto a fin de concientizar y crear compromiso a fin cumplir con las normativas que obligan a la divulgación de la información pública en los portales institucionales, ejerciendo procesos de vigilancia y valoración, con la finalidad de construir una sociedad democrática, en base a la transparencia y participación de los ciudadanos.
3. Programar audiencias públicas de rendición de cuentas respecto al uso de los recursos a nivel presupuestal, de los resultados u objetivos alcanzados por la gestión y de los proyectos planificados o pendientes de ejecución.
4. Mejorar los niveles de participación ciudadana, en forma individual o de manera colectiva a través de las organizaciones civiles, de modo que se busque involucrarlos en la toma de decisiones, a fin de atender las principales necesidades de la ciudadanía.
5. Mejorar los niveles de comunicación hacia la ciudadanía, de modo tal que este constantemente informada respecto a las actividades y proyectos realizados por la Municipalidad Provincial de Tumbes, así como del desarrollo de los principales servicios que brinda la entidad como, por ejemplo, el servicio de serenazgo y el de recojo de basura.

REFERENCIAS

- Ackerman, J. (coord.), Más allá del acceso a la información. Transparencia, rendición de cuentas y Estado de derecho. México, Siglo XXI.
- Ames, A. (2014). El servicio de atención al ciudadano en las audiencias vecinales de la municipalidad de Miraflores para la generación de valor público [tesis, Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú].
- Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (2018). Supervisión a los Portales de Transparencia Estándar de las entidades de la Administración Pública Primer semestre 2018. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/263142/Reporte_de_Supervisi%C3%B3n_PTE-_2018.pdf.
- Boulanger, W. y Del Castillo, E. (2019). Ley de transparencia y acceso a la información pública como instrumento de gestión anticorrupción y mejora de la gobernabilidad [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Cañizares, M. (2015). Análisis de la transparencia en la información y gestión telemática de los servicios sociales españoles a nivel municipal [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España]. Repositorio e-prints Complutense. <https://eprints.ucm.es/40729/>
- Casas, C. (2012). Marco conceptual sobre reforma y modernización del Estado y de la gestión pública. [En línea]. Documento preliminar. Lima: Presidencia del Consejo de Ministros, Secretaría de Gestión Pública, BID. Fecha de consulta: 19/04/2016. <http://www.cunamas.gob.pe/wp-content/uploads/2015/02/marco-conceptual-sobre-reforma-y-modernizacin-del-estado-19.04.12.pdf>
- Castañeda, J. (2017). El fortalecimiento del Portal de Transparencia Estándar (PTE) y su incidencia en el acceso a la información de la gestión pública de la Municipalidad Provincial de Trujillo [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].

- Cejudo, G. M., López, S., y Ríos, A. (2014). Libro La política de transparencia en México, Instituciones, logros y desafíos (Vol. 10). CIDE.
- Concha, G., y Naser, A. (2012). Datos abiertos: un nuevo desafío para los gobiernos de la región (Serie Gestión Pública N°74). *Comisión Económica para América Latina (CEPAL)*.
- Creswell, J., (2014) Research Design Qualitative Quantitative and Mixed Methods Approache, Universidad de Nebraska [4th Ed., United States of America].
- Dabbagh, V. (2016). La ley de transparencia y la corrupción. Aspectos generales y percepciones de la ciudadanía española apost. Revista de ciencias sociales Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS).
- Datavoz del grupo STATCOM, (2018). Estudio nacional de transparencia año 2018. *Consejo para la Transparencia de Chile*.
- Emmerich, G. E. (2004). Transparencia, rendición de cuentas, responsabilidad gubernamental y participación ciudadana. Polis: Investigación y Análisis Sociopolítico y Psicosocial, vol. 2, núm. 4, 67-90. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa Distrito Federal, México. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72620404>
- García, J. (2015). Informes especiales: Gestión pública y valor público. Revista Actualidad Gubernamental, 78.
- Gómez, M. (2006). Introducción a la metodología de la investigación científica (1era ed.) Editorial Brujas.
- Gonzales, S. (2018) Uso de portales de transparencia y el valor público [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Guerrero, M. (2019). Acceso a la información pública y participación ciudadana en el distrito de Carabayllo, 2019 [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].

- Harrison, T., Guerrero, S., Burke, G., Cook, M., Cresswell, A., Helbig, N., Hrdinová, J., & Pardo, T. (2011, 12-15 de junio). *Open government and e-government: Democratic challenges from a public value perspective [ponencia]*. The 12th Annual International Digital Government Research Conference, College Park, Maryland.
https://ctg.albany.edu/media/pubs/pdfs/dgo2011_opengov.pdf
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Interamericana editores.
- Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2018). La experiencia de las veedurías sociales en la reducción de la corrupción y en el aumento de la transparencia.
<http://www.proetica.org.pe/wp-content/uploads/2019/02/veedur%C3%ADas-para-la-web.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Informe técnico n.º 02 - abril 2018 "Perú: percepción ciudadana sobre gobernabilidad, democracia y confianza en las instituciones".
<http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin-percepcion-gobernabilidad-abril-2018.pdf>
- Kelly, G. & Muers, S. (2002) Creating Public Value – An analytical framework for public service reform, London, Cabinet Office Strategy Unit.
https://www.academia.edu/23693003/Creating_Public_Value_An_analytical_framework_for_public_service_reform
- Kerlinger, F., y Lee, H. (2002). Investigación del Comportamiento. Métodos de Investigación en Ciencias Sociales. McGraw Hill. México.
https://www.academia.edu/6753714/Investigacion_Del_Comportamiento_Kerlinger_Fred_N_PDF
- Kolstad, I., & Wiig, A. (2009). Is transparency the key to reducing corruption in resource-rich countries?-in World Development (vol. 37, no. 3), 521-532.
<https://www.cmi.no/publications/3296-is-transparency-the-key-to-reducing-corruption->

in#:~:text=Transparency%20is%20increasingly%20viewed%20as,Industries
%20Transparency%20Initiative%20(EITI)

- Lopez, S., y Merino, M. (2012). La rendición de cuentas en México: perspectivas y retos. *Bibliografía Latinoamericana en revistas de investigación científica y social*. <https://biblat.unam.mx/es/revista/trimestre-fiscal/articulo/la-rendicion-de-cuentas-en-mexico-perspectivas-y-retos-reproduccion>
- López-R., P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1ra ed.).
- Machuca, A. (2018) *Percepciones del valor público en los programas sociales, un reconocimiento del sentir social visto desde el enfoque de la ciudadanía* [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Medrano, N. G. (2018). *Transparencia pública y la imagen Institucional del Gobierno Regional de Madre de Dios, año 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Medranda, N. (2017). *Calidad y transparencia en la información y comunicación que se emite a través de las páginas webs de los Municipios: comparaciones caso Ecuador y España* [tesis doctoral, Universidad Autónoma de Barcelona, España].
<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/458654/njmm1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Naser, A., Ramírez-A., A., y Rosales, D. (2017). Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe. *Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)*.
- Ortegón, E. (2020). *Una aproximación a la teoría de la complejidad: Planificación, política pública y valor público* (2da. ed.) Universidad Continental, fondo editorial.
- Peschard, J. (2017). *Transparencia: Promesas y desafíos*. El *Colegio de México*, <https://books.google.com.pe/books?id=EldZDwAAQBAJ>

- Peschard, J. (2018). Transparencia y partidos políticos (4ta. ed.). Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (IFAI).
- Pinedo, C. (2018). Estrategias públicas y el principio de transparencia en la buena gobernanza, Municipalidad Provincial de Trujillo 2016 [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Ponce, M. M. (2019). Mercedes Margot Ponce Basurto [tesis maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú].
- Pring, C. y Vrushi, J. (2019). Barómetro global de la corrupción América Latina y el Caribe 2019 - opiniones y experiencias de los ciudadanos en materia de corrupción. *Transparency International*.
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach Telos (vol. 12, núm. 2,). Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. 248-252.
- Quispe, H. (2019) Gestión territorial descentralizada orientado a resultados y la creación del valor público en el Gobierno Regional de Lima, 2017 [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú].
- Reyes, G. (2017). La transparencia, el gobierno abierto y sus enemigos. Una visión desde los municipios del Estado de México 2005-2015 [tesis doctoral, Universidad Autónoma del Estado de México, México].
- Sánchez, M. (2008). El derecho de acceso a la información pública. CERSA.
- Sartori, G. (2009). La democracia en 30 lecciones (Foschini, L., Ed., Pradera, A., Tr). Taurus.
- Scrollini, F. (2012). Evaluación de la transparencia estado del arte de indicadores. Consejo para la Transparencia. http://www.consejotransparencia.cl/consejo/site/artic/20121224/asocfile/20121224015925/estado_del_arte_web.pdf

- Segundo, C. (2017). Transparencia y acceso a la información en la gestión pública municipal. Metepec y Zinacantepec Estado de México: 2009-2015 [tesis de maestría, Universidad Autónoma del Estado de México, México].
- Sousa, J. D. (2010). La experiencia de Chile en la transparencia y acceso a la información: el cambio institucional del gobierno central ante las nuevas disposiciones normativas. Sociedad Chilena de Políticas Públicas. https://www.sociedadpoliticaspUBLICAS.cl/archivos/MODULO_II/Panel03_Reforma_del_Estado/Jose_Sousa_La_experiencia_de_Chile_en_la_transparencia_y_el_acceso_a_la_informacion.pdf
- Trujillo, S. (2016). Transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos en el municipio de Ecatepec de Morelos, estado de México, en el periodo 2013-2015 [tesis de maestría, Instituto Nacional de Administración Pública, México]. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/65311/Susana%20Yazm%c3%adn%20Trujillo%20Ram%c3%adrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Venegas, M. (2018). Estudio sobre el acceso abierto a datos gubernamentales: El caso de transparencia en Chile, Costa Rica y Uruguay [tesis de maestría, Universidad de Chile, Chile]. Repositorio académico de la Universidad de Chile. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/159564>
- Villoria, M. (2015). El largo camino hacia la transparencia en los Ayuntamientos españoles. Revista técnica especializada en administración local y justicia municipal, 18,1983-2001. Universidad Rey Juan Carlos.
- Villareal, E., Sáenz, J. P., y Rodríguez, C. (2018). La experiencia de las veedurías sociales en la reducción de la corrupción y en el aumento de la transparencia. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- Valderrama, S. (2016). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Editorial San Marcos.
- Wanna, J. (2018). Opening government: Transparency and engagement in the information age. In WANNA J. & VINCENT S. (Eds.), Opening Government:

Transparency and Engagement in the Information Age (pp. 3-24). Australia: ANU Press. Retrieved December 14, 2020, from <http://www.jstor.org/stable/j.ctv1rmjnjq>.

Wilkinson, P. (2017). Los diez principios de las empresas públicas para combatir la corrupción. Transparency International.

ANEXOS

ANEXO. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala
V1. Transparencia de gestión	Se refiere a la apertura de información, es decir, los documentos de todo tipo relativos al desempeño del gobierno, es decir, implica que las instituciones y organizaciones gubernamentales pongan a disposición de las personas los documentos y datos que dan cuenta de sus acciones y decisiones, las cuales resultan de interés público, justamente porque provienen de las autoridades públicas que son a quienes los ciudadanos encomiendan la administración del gobierno (Peschard, J., 2017).	La variable será operacionalizada en razón de las dimensiones: rendición de cuentas, acceso a la información pública y participación ciudadana, cuya valoración se realizará a partir de la aplicación del instrumento correspondiente.	Rendición de cuentas	<ul style="list-style-type: none"> · Audiencias Públicas · Uso de Recursos · Audiencias Públicas · logros y dificultades 	Ordinal
			Acceso a la información publica	<ul style="list-style-type: none"> · Portal de Transparencia · Solicitud y atención de Información 	
			Participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> · Presupuesto Participativo. · Participación ciudadana 	
V2. Valor público	El valor público es el valor creado por el Estado a través de servicios, leyes, regulaciones y otras acciones, definido en última instancia por el público mismo a través de las preferencias de los mismos, el cual provee una medida con la cual se puede evaluar el desarrollo de las políticas y las instituciones públicas, la forma en que toman las decisiones, distribuye los recursos y seleccionan los sistemas adecuados para generar los bienes. (Kelly, G. & Muers, S. (2002)	La variable será operacionalizada en razón de las dimensiones: valor generado por los servicios, valor generado por los resultados y valor generado por la confianza, cuya valoración se realizará a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Valor generado por los servicios	Índice de beneficiarios	Ordinal
			Valor generado por los resultados	Índice de Impacto	
			Valor generado por la confianza	Índice de confianza	

Anexos: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO 01

En el presente cuestionario usted encontrará preguntas relacionadas a la transparencia pública, en la cual no habrá ninguna respuesta correcta o incorrecta, pues todas las opiniones son válidas y se manejarán en estricta reserva. Solo debe marcar con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones, que tienen un valor de:

0: Nunca

1: A veces

2: Siempre

TRANSPARENCIA DE GESTIÓN			
RENDICIÓN DE CUENTAS	Nunca	A veces	Siempre
1. ¿Realiza la Municipalidad Provincial de Tumbes audiencias públicas de uso de recursos?			
2. ¿Confía en la información respecto a las actividades y presupuestos expuesta en la audiencia?			
3. ¿Existe participación de la población y/o representantes de organizaciones de base en la audiencia?			
4. ¿Confía en la exposición de los objetivos y metas logrados y expuestos según la audiencia pública?			
5. ¿Cree usted que existen actos de corrupción en las metas y objetivos logrados y expuestos en las audiencias?			
6. ¿Existen dificultades para el logro de las metas y objetivos expuestos en la audiencia pública?			
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	Nunca	A veces	Siempre
7. Respecto al portal de transparencia estándar de la Municipalidad Provincial de Tumbes. ¿Considera usted que en el existe la información suficiente y necesarias para los ciudadanos?			
8. ¿Los formularios de solicitud y tramitación de información pública y reclamos están disponibles al público?			
9. ¿Si usted solicita información a la Municipalidad Provincial de Tumbes recibe información confiable?			
10. ¿Se cumplen los plazos establecidos para la atención de solicitudes de información?			
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Nunca	A veces	Siempre
11. ¿Se convoca como corresponde a los agentes			

participantes para llevar a cabo la formulación del presupuesto participativo?			
12. ¿Existe participación de las organizaciones de base en la formulación del presupuesto participativo?			
13. ¿Se priorizan los proyectos de inversión en el presupuesto participativo de acuerdo al impacto de los resultados y productos?			
14. ¿La Municipalidad Provincial de Tumbes tiene definidos mecanismos para fomentar la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión?			
15. ¿La municipalidad promueve la participación de los ciudadanos en el control social?			
16. ¿La Municipalidad Provincial de Tumbes permite a los ciudadanos opinar y participar en el debate público de manera informada y consciente?			

CUESTIONARIO 02

En el presente cuestionario usted encontrará preguntas relacionadas a la transparencia pública, en la cual no habrá ninguna respuesta correcta o incorrecta, pues todas las opiniones son válidas y se manejarán en estricta reserva. Solo debe marcar con un aspa (x) en el recuadro que corresponda según su nivel de aceptación de las proposiciones, que tienen un valor de:

0: Nunca

1: A veces

2: Siempre

VALOR PUBLICO			
VALOR GENERADO POR LOS SERVICIOS	Nunca	A veces	Siempre
1. ¿Considera que los Servicios ofrecidos por la Municipalidad Provincial de Tumbes satisfacen sus necesidades?			
2. ¿Considera usted que la atención al usuario brindada por la Municipalidad Provincial de Tumbes es transparente, clara, de fácil entendimiento y acceso?			
3. ¿Considera que la información contenida en la página Web de la Municipalidad Provincial de Tumbes contribuye a conocer sobre los servicios ofrecidos por esta?			
VALOR GENERADO POR LOS RESULTADOS	Nunca	A veces	Siempre
4. ¿Considera importante que la entidad quede entre los primeros puestos del ranking de cumplimiento - evaluación del portal de			

transparencia estándar?			
5. ¿Considera importante la aprobación de la ordenanza municipal que aprueba beneficios tributarios a los contribuyentes del distrito de Tumbes a consecuencia del covid-19?			
6. ¿Considera importante que la Municipalidad Provincial de Tumbes promueva herramientas informáticas para impulsar la mejora de la administración a favor de la ciudadanía?			
7. ¿Considera usted importante el desarrollo de los servicios, actividades y labores que realiza su municipio?			
VALOR GENERADO POR LA CONFIANZA	Nunca	A veces	Siempre
8. ¿Considera usted que la transparencia en la gestión contribuye a la reducción del riesgo de corrupción?			
9. ¿Considera usted que la transparencia en la gestión contribuye a mejorar la confianza en la Municipalidad Provincial de Tumbes?			
10. ¿Considera importante se realice cada año dos audiencias públicas de rendición de cuentas?			
11. ¿Al existir un conflicto, la Municipalidad Provincial de Tumbes lo resuelve oportuna e imparcialmente?			
12. ¿Confía usted en la información que publica la Municipalidad Provincial de Tumbes tanto en su portal institucional como en el portal de transparencia estándar?			

Anexo. Validación de los instrumentos.

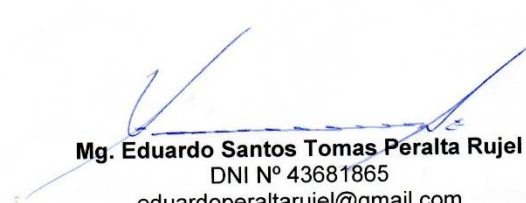
Validez del instrumento de recolección de datos

Yo, **Eduardo Santos Tomas Peralta Rujel**, identificado con DNI N° 43681865, grado académico de Magister en Gestión Pública, expreso que, por medio de la presente de constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de transparencia pública y valor público; y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

MB: Muy Bueno B: Bueno R: Regular D: Deficiente

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa		X		
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables		X		
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación		X		
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información		X		
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes		X		
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica		X		
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas		X		
19	Es apropiado a la muestra representativa		X		
20	Se fundamenta en referencias actualizadas		X		
VALORACIÓN FINAL					

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de noviembre de 2020.


Mg. Eduardo Santos Tomas Peralta Rujel
DNI N° 43681865
eduardoperaltarujel@gmail.com

Validez del instrumento de recolección de datos

Yo, **Karina Milagros Fernández Rujel**, identificado con DNI N° 43083775, grado académico de Maestra en Gestión Pública, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de transparencia pública y valor público; y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

MB: Muy Bueno B: Bueno R: Regular D: Deficiente

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X		
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico		X		
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación		X		
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación		X		
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes		X		
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica		X		
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas		X		
19	Es apropiado a la muestra representativa		X		
20	Se fundamenta en referencias actualizadas		X		
VALORACIÓN FINAL			X		

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de noviembre de 2020.


Mg. Karina Milagros Fernández Rujel
DNI N° 43083775

Validez del instrumento de recolección de datos

Yo, **Luisa Magali Zevallos Barrientos**, identificado con DNI N° 00326700, grado académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad, expreso que, por medio de la presente dejo constancia que he revisado con fines de validación el instrumento: Cuestionario de transparencia pública y valor público; y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

MB: Muy Bueno B: Bueno R: Regular D: Deficiente

N°	INDICADORES	CATEGORÍAS			
		MB	B	R	D
1	La redacción empleada es clara y precisa	X			
2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X			
3	Está formulado con lenguaje apropiado	X			
4	Está expresado en conductas observables	X			
5	Tiene rigor científico	X			
6	Existe una organización lógica	X			
7	Está formulado en relación a los objetivos de la investigación	X			
8	Expresa con claridad la intencionalidad de la investigación	X			
9	Observa coherencia con el título de la investigación	X			
10	Guarda relación con el problema e hipótesis de la investigación	X			
11	Es apropiado para la recolección de información	X			
12	Está caracterizado según criterios pertinentes	X			
13	Está adecuado para valorar aspectos relevantes	X			
14	Muestra relación con las variables, dimensiones e indicadores	X			
15	Guarda relación con la hipótesis de la investigación	X			
16	El instrumento está orientado al propósito de la investigación	X			
17	Los métodos y técnicas empleados en el tratamiento de la información son propios de la investigación científica	X			
18	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas	X			
19	Es apropiado a la muestra representativa	X			
20	Se fundamenta en referencias actualizadas	X			
VALORACIÓN FINAL		X			

El instrumento puede ser aplicado tal como está elaborado y en señal de conformidad firmo la presente en el mes de noviembre de 2020.


Dra. Luisa Magali Zevallos Barrientos
DNI N° 00326700
lmagalizb2509@gmail.com

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

En esta investigación la confiabilidad se determinará haciendo uso del Alfa de Cronbach

Confiabilidad

Tabla : Análisis de datos del Alfa de Cronbach, estadística de fiabilidad

		N°	%
Casos	Valido	16	100
	Excluido	0	0
	Total	16	100

Estadística de fiabilidad del instrumento Cuestionario 01 – Variable
transparencia de gestión

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.80	16

Estadística de fiabilidad del instrumento Cuestionario 02 – Variable valor
público

Alfa de Cronbach	N° de elementos
0.75	12

Fuente: Tabla diseñada por el investigador.

Anexo. Base de Datos

Variable transparencia de gestión

RENDICIÓN DE CUENTAS						ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				PARTICIPACIÓN CIUDADANA						SUM A
PRE. 01	PRE. 02	PRE. 03	PRE. 04	PRE. 05	PRE. 06	PRE. 07	PRE. 08	PRE. 09	PRE. 10	PRE. 11	PRE. 12	PRE. 13	PRE. 14	PRE. 15	PRE. 16	
1	1	2	0	1	0	0	1	0	2	1	1	2	1	0	2	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	1	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	0	1	1	2	13
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	1	1	2	2	2	1	2	1	0	1	2	1	1	1	0	20
2	0	1	0	2	2	0	1	1	1	0	2	2	2	2	1	19
2	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	1	12
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
1	2	1	2	1	1	2	0	1	0	1	2	0	1	0	0	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
1	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	2	2	0	0	11
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	0	1	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	2	2	2	17
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	2	1	1	2	1	1	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	1	0	2	2	2	0	1	2	1	0	0	0	1	2	2	16
0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	0	2	22
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	0	0	2	2	1	0	2	2	0	2	0	1	1	2	1	16
2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	2	2	0	12
1	0	1	2	2	0	2	2	1	0	2	0	1	1	1	2	18
1	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	1	0	1	2	2	14
2	0	2	0	2	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	2	13
1	0	0	2	2	2	1	0	0	0	2	1	1	2	0	0	14
1	2	1	1	0	1	0	1	2	0	2	1	2	1	0	0	15
1	0	1	0	2	2	2	2	1	2	1	0	2	2	1	2	21
1	2	1	2	1	2	1	1	0	1	1	2	0	1	0	1	17
0	1	0	2	2	2	1	2	2	1	1	0	1	2	0	1	18
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	2	2	2	0	2	0	1	2	0	2	1	1	2	1	0	18
0	2	2	0	1	2	1	2	0	0	0	0	1	0	2	0	13
1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	2	11
2	1	1	0	1	0	2	1	2	1	2	0	0	1	2	2	18
0	1	1	1	1	1	2	1	0	2	0	1	2	0	1	2	17
2	1	1	2	0	0	2	1	1	0	0	2	1	0	2	0	15
1	2	0	0	1	0	2	1	0	2	2	0	0	1	2	2	16
0	2	0	2	0	2	0	1	2	0	1	2	2	0	1	2	17
1	1	0	0	2	2	0	0	1	1	2	2	2	0	0	1	15
2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	7
2	0	0	1	0	1	0	1	1	2	2	0	1	2	0	2	15
0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	2	1	2	2	2	1	15
2	2	0	0	1	0	2	1	1	1	2	2	0	0	0	1	15
2	0	1	2	1	2	0	1	0	2	1	2	0	0	1	1	16
0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	9

2	1	1	2	0	1	2	1	1	0	0	0	2	1	2	2	18
2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	2	11
2	1	1	1	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	1	12
2	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	1	2	0	1	0	14
0	1	2	0	0	2	0	2	0	1	2	2	2	0	0	2	16
2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	0	24
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	11
2	0	1	2	1	1	0	1	2	2	0	0	2	2	0	1	17
2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	0	0	0	2	1	2	22
0	2	2	2	0	0	0	1	2	1	2	1	1	2	0	1	17
0	2	1	2	1	1	0	2	0	0	2	2	2	1	2	0	18
0	2	0	2	0	0	2	0	2	1	2	1	0	1	1	0	14
2	0	2	1	2	0	2	0	0	2	2	2	1	2	2	1	21
0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	2	0	0	1	0	9
1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	2	1	2	1	1	1	19
1	2	0	1	1	1	2	0	2	0	2	2	0	0	0	1	15
0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0	2	1	0	1	10
1	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	2	0	1	1	16
0	0	0	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	20
2	0	1	0	2	0	2	1	1	2	2	0	0	2	2	2	19
1	2	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	1	1	0	0	13
2	1	1	0	2	2	2	1	1	0	1	2	0	2	2	2	21
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	8
1	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	2	2	1	0	2	14
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
1	1	2	1	0	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	0	14
2	2	0	0	1	1	0	0	2	2	1	2	1	2	1	0	17
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	1	2	1	2	1	2	0	1	0	2	0	1	1	1	2	17
0	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	2	2	2	2	16
1	1	2	1	0	2	1	2	0	2	0	0	2	0	2	0	16
1	1	1	2	2	0	1	2	1	2	2	1	0	0	1	1	18
0	0	1	1	1	0	1	2	1	2	0	0	1	2	2	1	15
1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	0	2	0	2	2	2	2	1	0	1	0	2	2	0	2	20
2	0	0	1	1	1	2	2	2	0	1	0	0	0	1	0	13
1	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	2	1	1	2	19
0	0	0	1	1	0	1	2	2	1	0	1	1	2	1	1	14
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	1	2	0	1	0	0	1	2	2	2	1	1	2	0	0	17
2	0	0	2	2	0	0	1	2	0	1	2	2	0	2	1	17
0	1	0	0	2	0	0	1	0	2	0	2	0	1	2	2	13
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	1	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	1	1	1	1	14
0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	2	2	1	2	1	14
1	2	0	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0	21
1	1	0	0	1	2	0	1	2	2	0	2	1	2	1	0	16
1	1	2	0	2	0	1	2	1	1	2	0	2	0	0	1	16
2	0	1	0	2	2	0	0	0	1	0	2	2	2	1	2	17
1	0	0	1	2	2	0	2	1	1	2	2	1	0	1	2	18
0	2	0	0	2	2	1	0	1	0	0	2	0	1	1	2	14
2	1	0	0	0	0	2	2	1	2	1	2	2	2	0	0	17
0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1	11
1	0	0	1	2	2	0	1	1	2	1	0	0	2	0	1	14
2	0	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	2	0	1	0	16
2	0	0	2	1	2	2	1	1	0	1	2	0	2	0	1	17
1	2	0	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	24
2	2	1	1	0	2	2	1	0	2	2	1	1	1	0	2	20
0	1	1	0	2	0	0	0	2	2	1	0	1	1	2	0	13
2	1	2	2	1	2	1	1	2	0	0	1	0	2	2	1	20
1	2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	2	1	1	1	2	15
2	2	0	2	0	0	1	2	1	2	0	2	1	0	0	2	17
2	2	2	0	0	2	0	1	0	2	2	2	2	0	2	1	20
1	1	0	2	0	1	1	1	0	2	1	0	2	1	2	0	15
0	1	1	2	2	0	2	0	0	1	0	2	0	2	2	0	15
0	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	2	1	11
1	1	2	1	0	2	0	2	1	1	0	0	1	1	0	2	15
1	2	2	1	2	1	0	2	2	0	2	0	1	2	2	2	22
0	1	1	2	2	2	0	0	2	0	2	1	1	2	0	2	18
1	2	0	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	2	23
0	0	1	2	1	1	1	1	0	2	2	2	2	0	2	2	19
2	1	2	1	0	0	1	1	2	0	1	2	1	1	0	1	16
1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	1	2	1	1	12

1	0	2	0	0	0	1	1	2	2	2	2	0	0	1	0	14
2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	1	1	0	9
0	0	2	1	2	0	1	0	2	2	0	1	2	2	0	2	17
2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	1	10
1	1	1	1	2	0	2	1	0	1	2	1	1	2	2	2	20
2	0	1	2	1	0	1	0	2	2	1	2	0	0	2	1	17
1	2	1	0	1	2	0	0	2	2	2	1	0	1	1	1	17
1	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	2	1	1	1	15
2	0	2	2	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	2	15
1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	0	1	0	0	2	21
0	0	1	1	2	2	2	2	0	1	1	0	2	0	1	1	16
0	2	1	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1	11
0	2	0	2	0	0	1	1	2	2	0	1	0	2	0	1	14
0	1	2	0	1	0	1	0	2	2	0	1	2	2	1	0	15
1	2	1	2	2	1	1	1	0	2	1	0	0	1	0	0	15
0	0	2	1	1	1	0	1	2	0	0	0	2	2	0	0	12
1	1	0	1	0	2	0	0	2	1	1	0	1	2	1	2	15
1	0	1	1	0	2	1	2	2	2	0	0	1	2	2	0	17
0	1	2	1	2	2	1	0	1	0	1	2	1	2	1	0	17
1	1	2	1	1	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	1	15
2	1	2	0	0	0	1	2	0	1	0	0	2	1	0	2	14
0	1	2	0	2	2	0	1	1	2	0	1	2	2	2	2	20
2	0	0	2	2	2	1	0	1	1	0	1	2	0	2	2	18
1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	0	1	2	1	1	0	15
0	2	0	0	2	2	0	2	2	1	1	0	1	0	2	1	16
1	2	2	2	0	1	0	1	1	1	0	2	2	0	1	2	18
1	2	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	11
1	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	2	0	10
2	1	1	2	2	1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	0	16
2	0	1	1	1	0	2	0	0	0	2	1	2	1	0	2	15
1	2	1	1	2	1	1	1	1	0	2	2	2	0	1	1	19
2	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	1	2	2	1	0	16
2	1	0	1	0	0	2	2	1	0	0	2	2	0	2	0	15
0	2	1	0	2	2	0	0	1	1	2	0	0	1	2	0	14
2	2	1	0	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	24
1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	0	0	1	2	1	0	21
1	1	2	0	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	0	0	18
0	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	0	1	20
2	2	1	2	0	1	1	1	1	0	2	0	0	2	1	0	16
1	0	1	0	2	1	0	2	0	0	2	2	1	0	2	0	14
2	2	0	2	0	2	1	1	1	0	1	2	2	1	2	2	21
2	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2	1	14
1	1	0	0	2	2	0	1	1	0	2	1	2	1	0	2	16
0	1	2	0	2	2	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	13
1	1	0	2	2	2	1	0	2	0	0	0	2	2	1	2	18
0	0	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	2	10
0	0	0	1	2	0	2	1	1	2	2	0	2	2	1	2	18
2	0	2	2	2	2	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	17
2	0	0	2	0	1	2	2	1	2	0	2	2	1	0	1	18
1	2	1	2	0	1	2	0	0	2	2	2	1	2	1	2	21
2	1	2	2	0	2	0	1	2	0	0	1	2	2	0	1	18
0	1	0	2	0	1	2	1	0	1	1	1	2	0	0	2	14
1	1	1	2	1	0	2	1	1	2	1	0	0	1	2	0	16
0	2	0	0	1	0	1	2	2	2	2	0	1	0	0	0	13
1	0	2	0	0	2	2	2	0	1	0	1	2	1	1	2	17
0	0	0	1	0	2	1	2	1	0	1	2	0	2	0	0	12
2	1	2	1	2	2	1	0	1	0	0	1	2	0	0	1	16
2	2	2	1	2	2	1	0	1	0	0	2	0	2	1	0	18
0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	0	7
0	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	11
0	1	1	0	2	0	2	0	2	0	1	1	0	0	2	1	13
0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	2	1	2	2	2	2	18
0	0	2	2	1	2	2	2	0	0	2	0	1	1	0	1	16
1	1	0	0	1	0	0	2	1	2	0	0	1	1	2	1	13
2	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1	0	2	2	2	0	15
2	1	2	2	2	2	2	0	1	2	2	1	2	2	1	1	25
2	2	2	2	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2	2	18
1	1	2	0	2	0	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	21
1	0	2	0	2	1	0	1	1	0	0	1	2	1	1	2	15
2	0	1	2	0	1	2	1	0	2	1	2	1	1	0	0	16
0	2	2	2	1	0	1	0	0	2	2	2	0	0	0	2	16
2	1	0	2	2	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	13
1	1	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	11
2	2	0	1	2	2	2	0	2	1	0	0	1	1	0	0	16
2	0	1	2	1	1	1	1	0	2	2	1	0	0	0	2	17

1	2	2	2	0	1	0	2	0	2	2	2	1	2	1	0	20
1	0	1	0	2	2	2	1	0	1	2	1	2	2	1	1	19
1	2	0	1	1	2	1	2	0	2	2	2	1	0	1	1	19
2	1	1	0	1	2	2	1	0	0	1	2	1	0	2	2	18
0	1	0	1	1	2	0	2	1	2	2	0	2	2	1	0	17
0	2	1	1	2	1	2	0	2	2	1	2	2	0	2	0	20
2	0	0	1	0	0	2	2	0	1	0	1	0	1	0	2	12
2	0	2	0	1	0	0	0	2	1	1	0	2	2	1	2	16
1	2	1	2	0	2	0	1	1	0	1	2	0	1	2	1	17
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2	1	2	10
1	0	1	0	2	0	0	2	1	2	2	2	0	0	0	0	13
2	0	1	0	2	1	1	2	1	1	1	0	2	2	1	0	17
1	2	2	2	0	0	2	1	2	0	0	1	2	2	0	2	19
2	2	2	1	2	0	2	0	2	0	0	1	2	0	0	1	17
2	2	0	1	0	1	2	1	2	1	0	0	1	0	1	0	14
0	2	1	0	2	1	1	2	2	2	0	2	1	2	0	1	19
0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	2	2	1	2	0	1	13
1	1	0	1	0	0	1	0	2	2	0	1	2	2	1	2	16
1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	2	12
0	0	0	2	1	0	0	1	1	2	2	1	1	0	0	1	12
0	1	1	1	0	2	2	0	1	0	1	1	0	2	1	2	15
0	1	2	1	1	2	0	0	2	0	1	0	2	0	2	2	16
1	0	2	2	2	1	1	2	0	2	2	2	2	0	1	0	20
0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	2	2	2	2	0	0	13
1	2	1	0	1	2	2	2	0	0	2	2	1	1	2	2	21
0	0	2	1	0	0	2	1	1	1	1	0	1	1	2	2	15
2	2	0	2	2	1	2	2	0	1	2	0	1	0	1	2	20
2	0	0	1	2	2	1	1	0	2	2	0	2	0	2	0	17
1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	1	2	0	0	11
0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	2	0	2	1	10
2	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	2	1	0	1	2	16
1	1	0	2	2	2	0	0	2	0	0	2	2	2	1	2	19
0	2	0	2	2	2	1	1	2	1	0	0	2	1	0	1	17
0	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	0	0	2	1	1	22
2	1	1	1	1	1	0	1	2	2	2	1	0	0	2	2	19
2	1	2	0	2	1	0	1	0	2	2	2	0	1	0	2	18
1	1	1	0	2	0	0	1	2	1	2	1	0	1	2	2	17
1	1	1	2	0	2	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	13
1	2	2	1	2	1	0	2	1	1	0	1	1	1	0	2	18
2	0	0	1	2	2	1	2	0	1	2	2	1	0	1	1	18
0	1	0	0	1	0	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	15
0	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	2	1	13
0	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0	2	1	1	1	1	14
2	0	0	0	2	1	1	2	1	2	1	2	1	0	1	0	16
2	0	2	0	2	2	1	2	2	0	2	1	1	2	2	2	23
0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	2	0	2	0	13
1	1	2	1	2	2	2	0	2	2	0	0	1	2	2	2	20
2	0	1	2	2	2	0	1	1	0	2	0	2	2	2	0	19
1	0	1	1	1	0	0	1	0	2	2	1	0	0	0	0	10
2	2	1	1	2	1	0	1	2	0	1	0	2	1	2	1	19
0	2	0	0	2	2	2	2	0	1	2	0	1	1	2	2	19
1	0	1	2	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2	12
0	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	2	1	2	2	2	16
1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0	1	2	1	2	0	13
0	0	0	2	2	0	1	1	0	2	0	2	1	1	1	0	13
2	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	2	0	1	1	0	13
2	0	1	1	0	0	1	1	2	0	1	2	1	1	2	0	15
0	2	0	2	2	2	2	2	1	1	2	0	0	1	1	2	20
2	2	0	0	1	2	2	0	2	0	1	1	2	2	2	0	19
1	0	2	1	1	2	1	1	0	0	2	2	1	0	1	1	16
1	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	2	13
1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	1	2	0	1	14
1	0	0	1	2	0	2	0	2	2	2	1	0	0	0	0	15
2	1	2	2	0	2	2	1	2	0	1	2	1	2	1	0	21
0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	1	0	2	1	0	2	12
2	0	2	2	1	0	2	1	2	0	0	2	0	1	0	0	15
2	0	0	2	0	1	2	0	1	2	1	1	2	1	1	1	17
2	1	1	1	2	2	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	13
1	2	1	0	0	0	2	1	0	1	1	1	1	1	1	1	14
1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	2	2	1	1	2	1	19
1	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	9
0	2	2	1	0	1	2	0	1	0	0	1	2	2	0	1	15
1	1	2	0	0	1	0	2	0	1	2	1	1	1	2	0	15
0	1	0	2	1	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	11
1	2	1	0	1	0	2	2	0	1	0	1	0	0	1	0	12

2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	2	1	0	2	14
0	0	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	0	2	1	1	16
2	1	1	0	2	2	0	2	1	2	2	0	0	2	1	0	18
1	2	1	2	1	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	2	15
2	2	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	13
2	1	2	2	2	0	1	2	2	0	2	1	2	2	0	2	23
0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	2	0	9
1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	0	2	2	1	16
2	1	1	0	1	2	0	2	2	1	2	0	2	1	0	2	19
0	2	0	0	2	2	1	2	0	0	1	1	2	0	1	2	16
1	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	2	1	1	1	22
1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	20
1	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	1	0	2	2	1	19
1	0	2	1	2	0	2	1	1	1	2	0	0	1	0	0	14
2	2	0	1	0	0	2	2	2	2	2	2	0	0	2	0	19
2	0	0	0	2	2	1	2	0	2	2	1	1	1	0	0	16
0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	1	2	0	2	1	1	19
1	0	0	0	1	0	2	1	2	0	2	1	1	0	1	1	13
0	1	2	0	1	0	2	1	0	2	0	0	0	2	1	2	14
1	2	1	0	0	2	2	1	0	0	2	2	1	2	2	0	18
0	1	0	0	1	2	1	0	1	1	1	0	0	2	1	0	11
0	2	0	1	0	1	0	2	1	2	1	1	0	1	1	0	13
0	0	0	1	2	2	0	2	2	1	2	0	2	1	1	2	18
2	2	1	1	1	0	2	0	0	2	0	2	1	1	2	2	19
2	1	2	2	0	2	2	0	2	1	0	1	1	1	0	0	17
2	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	2	2	1	0	1	17
0	2	2	2	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	12
2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	2	1	0	1	13
1	2	2	2	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	1	12
2	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	1	2	0	1	2	19
2	0	1	2	1	0	2	0	1	1	2	0	1	0	1	2	16
2	0	2	0	2	2	1	0	0	2	1	1	2	0	2	0	17
0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	8
2	1	1	2	0	1	0	1	0	2	1	1	1	0	2	1	16
0	2	2	1	1	0	2	0	2	0	1	2	1	1	0	0	15
2	2	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	1	1	1	1	15
0	2	1	2	1	0	2	1	0	0	0	2	2	1	2	0	16
0	1	2	0	1	0	2	1	2	2	1	0	1	1	2	0	16
2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	2	14
2	0	2	2	1	1	0	0	1	2	1	1	2	1	0	0	16
1	0	0	1	2	2	0	2	2	0	1	0	2	1	0	1	15
2	2	1	2	1	0	2	0	1	1	0	1	2	1	1	1	18
1	2	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	1	1	0	1	15
1	1	0	2	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0	2	1	14
0	2	1	1	0	0	2	2	2	1	2	0	2	1	2	2	20
0	0	1	2	1	0	0	1	2	1	2	1	2	2	0	2	17
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
0	1	2	0	0	1	2	0	0	1	1	2	1	0	2	1	14
1	2	2	1	2	2	2	0	2	1	0	1	2	0	0	2	20
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
1	0	2	2	1	0	2	0	2	2	2	1	0	2	2	1	20
1	2	1	2	2	1	0	2	0	2	2	0	0	2	0	2	19
1	2	2	1	2	1	0	2	1	0	0	2	2	2	0	1	19
0	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	0	17
0	2	2	2	0	2	1	2	1	0	2	0	0	1	2	1	18
0	2	0	1	2	1	1	2	0	2	1	1	0	0	1	1	15
2	0	2	1	1	0	0	1	2	2	0	0	0	1	1	2	15
0	2	2	1	2	0	2	1	2	0	2	1	1	0	1	2	19
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						

[illegible]

Variable valor público

VALOR GENERADO POR LOS SERVICIOS			VALOR GENERADO POR LOS RESULTADOS				VALOR GENERADO POR LA CONFIANZA					
PRE. 01	PRE. 02	PRE. 03	PRE. 04	PRE. 05	PRE. 06	PRE. 07	PRE. 08	PRE. 09	PRE. 10	PRE. 11	PRE. 12	SUM A
1	1	2	0	1	0	0	1	0	2	1	1	10
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	1	0	0	1	1	2	0	2	0	0	0	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	1	1	2	2	2	1	2	1	0	1	2	17
2	0	1	0	2	2	0	1	1	1	0	2	12
2	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	8
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
1	2	1	2	1	1	2	0	1	0	1	2	14
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	0	1	0	1	0	0	0	12
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
1	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0	7
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	0	1	0	2	0	2	0	2	2	0	0	11
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	0	2	2	1	0	0	2	0	0	2	1	10
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	1	0	2	2	2	0	1	2	1	0	0	11
0	0	2	1	0	2	0	0	0	1	0	1	7
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	2	18
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	0	0	2	2	1	0	2	2	0	2	0	11
2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	7
1	0	1	2	2	0	2	2	1	0	2	0	13
1	0	1	0	0	0	2	2	2	0	0	1	9
2	0	2	0	2	0	1	1	0	1	0	0	9
1	0	0	2	2	2	1	0	0	0	2	1	11
1	2	1	1	0	1	0	1	2	0	2	1	12
1	0	1	0	2	2	2	2	1	2	1	0	14
1	2	1	2	1	2	1	1	0	1	1	2	15
0	1	0	2	2	2	1	2	2	1	1	0	14
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	2	2	2	0	2	0	1	2	0	2	1	14
0	2	2	0	1	2	1	2	0	0	0	0	10
1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	7
2	1	1	0	1	0	2	1	2	1	2	0	13
0	1	1	1	1	2	2	1	0	2	0	1	12
2	1	1	2	0	0	2	1	1	0	0	2	12
1	2	0	0	1	0	2	1	0	2	2	0	11
0	2	0	2	0	2	0	1	2	0	1	2	12

1	1	0	0	2	2	0	0	1	1	2	2	12
2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	5
2	0	0	1	0	1	0	1	1	2	2	0	10
0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	2	1	8
2	2	0	0	1	0	2	1	1	1	2	2	14
2	0	1	2	1	2	0	1	0	2	1	2	14
0	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	6
2	1	1	2	0	1	2	1	1	0	0	0	11
2	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	6
2	1	1	1	0	1	1	0	2	1	0	0	10
2	0	0	0	0	0	2	2	1	2	1	1	11
0	1	2	0	0	2	0	2	0	1	2	2	12
2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	19
1	2	2	0	0	2	0	0	0	0	1	0	8
2	0	1	2	1	1	0	1	2	2	0	0	12
2	2	2	2	2	0	2	1	2	2	0	0	17
0	2	2	2	0	0	0	1	2	1	2	1	13
0	2	1	2	1	1	0	2	0	0	2	2	13
0	2	0	2	0	0	2	0	2	1	2	1	12
2	0	2	1	2	0	2	0	0	2	2	2	15
0	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	2	8
1	2	2	1	1	1	1	0	1	1	2	1	14
1	2	0	1	1	1	2	0	2	0	2	2	14
0	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0	6
1	0	0	0	0	0	1	2	2	2	2	2	12
0	0	0	2	1	2	1	2	1	2	1	1	13
2	0	1	0	2	0	2	1	1	2	2	0	13
1	2	0	0	1	1	0	2	2	0	1	1	11
2	1	1	0	2	2	2	1	1	0	1	2	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	7
1	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	2	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
1	1	2	1	0	1	1	1	2	1	0	1	12
2	2	0	0	1	1	0	0	2	2	1	2	13
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	1	2	1	2	1	2	0	1	0	2	0	12
0	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	0	8
1	1	2	1	0	2	1	2	0	2	0	0	12
1	1	1	2	2	0	1	2	1	2	2	1	16
0	0	1	1	1	0	1	2	1	2	0	0	9
1	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	7
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	0	2	0	2	2	2	2	1	0	1	0	14
2	0	0	1	1	1	2	2	2	0	1	0	12
1	2	1	0	1	2	0	2	2	1	0	1	13
0	0	0	1	1	0	1	2	2	1	0	1	9
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	1	2	0	1	0	0	1	2	2	2	1	14
2	0	0	2	2	0	0	1	2	0	1	2	12
0	1	0	0	2	0	0	1	0	2	0	2	8
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	1	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0	10
0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	2	8
1	2	0	1	1	2	1	1	2	2	2	2	17
1	1	0	0	1	2	0	1	2	2	0	2	12
1	1	2	0	2	0	1	2	1	1	2	0	13
2	0	1	0	2	2	0	0	0	1	0	2	10
1	0	0	1	2	2	0	2	1	1	2	2	14
0	2	0	0	2	2	1	0	1	0	0	2	10
2	1	0	0	0	0	2	2	1	2	1	2	13
0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	7
1	0	0	1	2	2	0	1	1	2	1	0	11
2	0	1	2	1	0	1	2	1	0	1	2	13
2	0	0	2	1	2	2	1	1	0	1	2	14
1	2	0	1	2	2	1	2	1	1	2	1	16

2	2	1	1	0	2	2	1	0	2	2	1	16
0	1	1	0	2	0	0	0	2	2	1	0	9
2	1	2	2	1	2	1	1	2	0	0	1	15
1	2	1	0	0	0	1	2	1	2	0	2	10
2	2	0	2	0	0	1	2	1	2	0	2	14
2	2	2	0	0	2	0	1	0	2	2	2	15
1	1	0	2	0	1	1	1	0	2	1	0	10
0	1	1	2	2	0	2	0	0	1	0	2	11
0	2	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	7
1	1	2	1	0	2	0	2	1	1	0	0	11
1	2	2	1	2	1	0	2	2	0	2	0	15
0	1	1	2	2	2	0	0	2	0	2	1	13
1	2	0	2	2	2	1	1	1	1	2	2	17
0	0	1	2	1	1	1	1	0	2	2	2	13
2	1	2	1	0	0	1	1	2	0	1	2	13
1	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	7
1	0	2	0	0	0	1	1	2	2	2	2	13
2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	7
0	0	2	1	2	0	1	0	2	2	0	1	11
2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	6
1	1	1	1	2	0	2	1	0	1	2	1	13
2	0	1	2	1	0	1	0	2	2	1	2	14
1	2	1	0	1	2	0	0	2	2	2	1	14
1	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	1	10
2	0	2	2	1	2	0	0	0	1	1	0	11
1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	0	18
0	0	1	1	2	2	2	2	0	1	1	0	12
0	2	1	1	0	1	0	0	2	0	1	1	9
0	2	0	2	0	0	1	1	2	2	0	1	11
0	1	2	0	1	0	1	0	2	2	0	1	10
1	2	1	2	2	1	1	1	0	2	1	0	14
0	0	2	1	1	1	0	1	2	0	0	0	8
1	1	0	1	0	2	0	0	2	1	1	0	9
1	0	1	1	0	2	1	2	2	2	0	0	12
0	1	2	1	2	2	1	0	1	0	1	2	13
1	1	2	1	1	0	2	2	2	0	0	0	12
2	1	2	0	0	0	1	2	0	1	0	0	9
0	1	2	0	2	2	0	1	1	2	0	1	12
2	0	0	2	2	2	1	0	1	1	0	1	12
1	1	0	1	1	1	1	1	2	1	0	1	11
0	2	0	0	2	2	0	2	2	1	1	0	12
1	2	2	2	0	1	0	1	1	1	0	2	13
1	2	0	1	1	0	2	0	2	0	0	0	9
1	0	2	0	0	1	0	1	2	0	0	1	8
2	1	1	2	2	1	0	0	0	2	1	1	13
2	0	1	1	1	0	2	0	0	0	2	1	10
1	2	1	1	2	1	1	1	1	0	2	2	15
2	0	0	0	0	1	2	1	2	2	0	1	11
2	1	0	1	0	0	2	2	1	0	0	2	11
0	2	1	0	2	2	0	0	1	1	2	0	11
2	2	1	0	2	2	1	2	2	1	1	2	18
1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	0	0	17
1	1	2	0	1	1	2	1	1	1	2	2	15
0	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	16
2	2	1	2	0	1	1	1	1	0	2	0	13
1	0	1	0	2	1	0	2	0	0	2	2	11
2	2	0	2	0	2	1	1	1	0	1	2	14
2	1	0	2	1	0	1	0	0	1	0	0	8
1	1	0	0	2	2	0	1	1	0	2	1	11
0	1	2	0	2	2	1	1	0	2	0	0	11
1	1	0	2	2	2	1	0	2	0	0	0	11
0	0	2	1	0	0	1	1	2	0	0	0	7
0	0	0	1	2	0	2	1	1	2	2	0	11
2	0	2	2	2	2	0	1	1	1	1	0	14
2	0	0	2	0	1	2	2	1	2	0	2	14
1	2	1	2	0	1	2	0	0	2	2	2	15

2	1	2	2	0	2	0	1	2	0	0	1	13
0	1	0	2	0	1	2	1	0	1	1	1	10
1	1	1	2	1	0	2	1	1	2	1	0	13
0	2	0	0	1	0	1	2	2	2	2	0	12
1	0	2	0	0	2	2	2	0	1	0	1	11
0	0	0	1	0	2	1	2	1	0	1	2	10
2	1	2	1	2	2	1	0	1	0	0	1	13
2	2	2	1	2	2	1	0	1	0	0	2	15
0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	6
0	0	1	2	0	1	1	1	1	0	0	1	8
0	1	1	0	2	0	2	0	2	0	1	1	10
0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	2	1	10
0	0	2	2	1	2	2	2	0	0	2	0	13
1	1	0	0	1	0	0	2	1	2	0	0	8
2	0	1	1	1	2	0	0	0	1	1	0	9
2	1	2	2	2	2	2	0	1	2	2	1	19
2	2	2	2	2	0	1	0	0	0	1	1	13
1	1	2	0	2	0	1	2	1	1	2	2	15
1	0	2	0	2	1	0	1	1	0	0	1	9
2	0	1	2	0	1	2	1	0	2	1	2	14
0	2	2	2	1	0	1	0	0	2	2	2	14
2	1	0	2	2	2	1	0	1	0	1	0	12
1	1	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0	9
2	2	0	1	2	2	2	0	2	1	0	0	14
2	0	1	2	1	1	1	0	2	2	2	1	15
1	2	2	2	0	1	0	2	0	2	2	2	16
1	0	1	0	2	2	2	1	0	1	2	1	13
1	2	0	1	1	2	1	2	0	2	2	2	16
2	1	1	0	1	2	2	1	0	0	1	2	13
0	1	0	1	1	2	0	2	1	2	2	0	12
0	2	1	1	2	1	2	0	2	2	1	2	16
2	0	0	1	0	0	2	2	0	1	0	1	9
2	0	2	0	1	0	0	0	2	1	1	0	9
1	2	1	2	0	2	0	1	1	0	1	2	13
1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	5
1	0	1	0	2	0	0	2	1	2	2	2	13
2	0	1	0	2	1	1	2	1	1	1	0	12
1	2	2	2	0	0	2	1	2	0	0	1	13
2	2	2	1	2	0	2	0	2	0	0	1	14
2	2	0	1	0	1	2	1	2	1	0	0	12
0	2	1	0	2	1	1	2	2	2	0	2	15
0	0	0	0	1	2	0	1	1	0	2	2	9
1	1	0	1	0	0	1	0	2	2	0	1	9
1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	8
0	0	0	2	1	0	0	1	1	2	2	1	10
0	1	1	1	0	2	2	0	1	0	1	1	10
0	1	2	1	1	2	0	0	2	0	1	0	10
1	0	2	2	2	1	1	2	0	2	2	2	17
0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	2	2	9
1	2	1	0	1	2	2	2	0	0	2	2	15
0	0	2	1	0	0	2	1	1	1	1	0	9
2	2	0	2	2	1	2	2	0	1	2	0	16
2	0	0	1	2	2	1	1	0	2	2	0	13
1	1	0	1	0	1	0	0	2	0	1	1	8
0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1	1	5
2	2	0	0	1	1	0	2	2	0	0	2	12
1	1	0	2	2	2	0	0	2	0	0	2	12
0	2	0	2	2	2	1	1	2	1	0	0	13
0	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	0	18
2	1	1	1	1	1	0	1	2	2	2	1	15
2	1	2	0	2	1	0	1	0	2	2	2	15
1	1	1	0	2	0	0	1	2	1	2	1	12
1	1	1	2	0	2	2	0	0	1	0	0	10
1	2	2	1	2	1	0	2	1	1	0	1	14
2	0	0	1	2	2	1	2	0	1	2	2	15
0	1	0	0	1	0	2	2	1	2	1	1	11

0	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	7
0	1	1	0	1	1	1	2	0	0	2	1	10
2	0	0	0	2	1	1	2	1	2	1	2	14
2	0	2	0	2	2	1	2	0	2	2	1	16
0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2	1	9
1	1	2	1	2	2	0	2	2	0	0	1	14
2	0	1	2	2	2	0	1	1	0	2	0	13
1	0	1	1	1	0	0	1	0	2	2	1	10
2	2	1	1	2	1	0	1	2	0	1	0	13
0	2	0	0	2	2	2	2	0	1	2	0	13
1	0	1	2	0	1	0	0	2	1	1	0	9
0	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1	2	9
1	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0	1	8
0	0	0	2	2	0	1	1	0	2	0	2	10
2	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	2	11
2	0	1	1	0	0	1	1	2	0	1	2	11
0	2	0	2	2	2	2	2	1	1	2	0	16
2	2	0	0	1	2	2	0	2	0	1	1	13
1	0	2	1	1	2	1	1	0	0	2	2	13
1	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	2	9
1	0	1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	10
1	0	0	1	2	0	2	0	2	2	2	2	14
2	1	2	2	0	2	2	1	2	0	1	2	17
0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	1	0	7
2	0	2	2	1	0	2	1	2	0	0	2	14
2	0	0	2	0	1	2	0	1	2	1	1	12
2	1	1	1	2	2	0	1	0	1	1	0	12
1	2	1	0	0	0	2	1	0	1	1	1	10
1	1	1	1	1	2	2	1	0	0	2	2	14
1	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	7
0	2	2	1	0	1	2	0	1	0	0	1	10
1	1	2	0	0	1	0	2	0	1	2	1	11
0	1	0	2	1	2	1	1	0	1	1	0	10
1	2	1	0	1	0	2	2	0	1	0	1	11
2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	1	9
0	0	2	1	1	0	1	1	2	2	1	1	12
2	1	1	0	2	2	0	2	1	2	2	0	15
1	2	1	2	1	0	0	0	2	0	2	2	13
2	2	1	1	2	2	1	0	0	0	0	0	11
2	1	2	2	2	0	1	2	2	0	2	1	17
0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	0	5
1	1	1	1	0	1	2	1	1	1	0	1	11
2	1	1	0	1	2	0	2	2	1	2	0	14
0	2	0	0	2	2	1	2	0	0	1	1	11
1	0	2	0	2	2	2	2	2	2	2	0	17
1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	15
1	0	1	2	2	1	1	0	1	2	2	1	14
1	0	2	1	2	0	2	1	1	1	2	0	13
2	2	0	1	0	0	2	2	2	2	2	2	17
2	0	0	0	2	2	1	2	0	2	2	1	14
0	2	0	2	0	2	2	0	2	2	1	2	15
1	0	0	0	1	0	2	1	2	0	2	1	10
0	1	2	0	1	0	2	1	0	2	0	0	9
1	2	1	0	0	2	2	1	0	0	2	2	13
0	1	0	0	1	2	1	0	1	1	1	0	8
0	2	0	1	0	1	0	2	1	2	1	1	11
0	0	0	1	2	2	0	2	2	1	2	0	12
2	2	1	1	1	0	2	0	0	2	0	2	13
2	1	2	2	0	2	2	0	2	1	0	1	15
2	1	1	1	0	2	0	2	0	1	1	2	13
0	2	2	2	0	1	0	0	0	0	1	1	9
2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0	9
1	2	2	2	0	0	1	0	0	0	2	0	10
2	1	1	1	2	0	2	1	1	1	1	1	14
2	0	1	2	1	0	2	0	1	1	2	0	12
2	0	2	0	2	2	1	0	0	2	1	1	13

0	0	0	1	2	0	0	1	0	1	1	0	6
2	1	1	2	0	1	0	1	0	2	1	1	12
0	2	2	1	1	0	2	0	2	0	1	2	13
2	2	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	11
0	2	1	2	1	0	2	1	0	0	0	2	11
0	1	2	0	1	0	2	1	2	2	1	0	12
2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	10
2	0	2	2	1	1	0	0	1	2	1	1	13
1	0	0	1	2	2	0	2	2	0	1	0	11
2	2	1	2	1	0	2	0	1	1	0	1	13
1	2	0	0	0	0	1	1	1	2	2	2	12
1	1	0	2	0	0	0	2	1	1	1	2	11
0	2	1	1	0	0	2	2	2	1	2	0	13
0	0	1	2	1	0	0	1	2	1	2	1	11
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
0	1	2	0	0	1	2	0	0	1	1	2	10
1	2	2	1	2	2	2	0	2	1	0	1	16
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
1	0	2	2	1	0	2	0	2	2	2	1	15
1	2	1	2	2	1	0	2	0	2	2	0	15
1	2	2	1	2	1	0	2	1	0	0	2	14
0	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	13
0	2	2	2	0	2	1	2	1	0	2	0	14
0	2	0	1	2	1	1	2	0	2	1	1	13
2	0	2	1	1	0	0	1	2	2	0	0	11
0	2	2	1	2	0	2	1	2	0	2	1	15
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		